ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI
MILANO

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

La scadenza del 6 giugno 2014: siamo pronti?

ICT, dematerializzazione, Professionisti e Imprese: ruoli, sinergie e nuove prospettive per una rivisitazione della complessità dei rapporti, indirizzata al supporto dell'innovazione del Sistema-Paese

Claudio Rorato

6 Maggio 2014 - ODCEC MILANO

Perché l'Osservatorio ICT & Professionisti?

- 40 Osservatori
- 100 ricercatori e staff
- Più di 150 Research Report prodotti dal 2012
- Oltre 3.000 aziende analizzate

Ricerca applicata

Comunicazione

- Oltre 100 eventi all'anno
- Oltre 13.000 partecipanti
- 2.000 articoli sulle principali testate nazionali
- Presenza continuativa su Radio e TV

COMMUNITY

- 125.000 contatti unici Osservatori.net
- Newsletters Knowledge: ca. 130.000 iscritti

Formazione

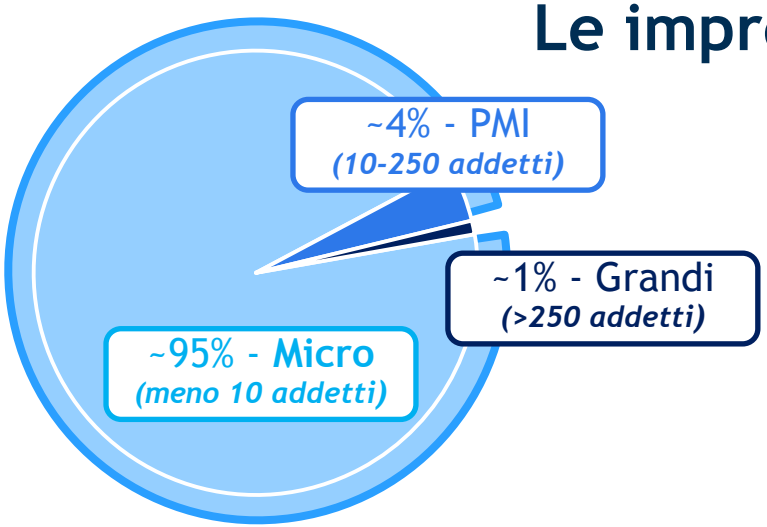
- 19 corsi in Gestione Strategica dell'ICT
- Master di 2° Livello
- Executive MBA
- Laurea specialistica

Supporto professionale

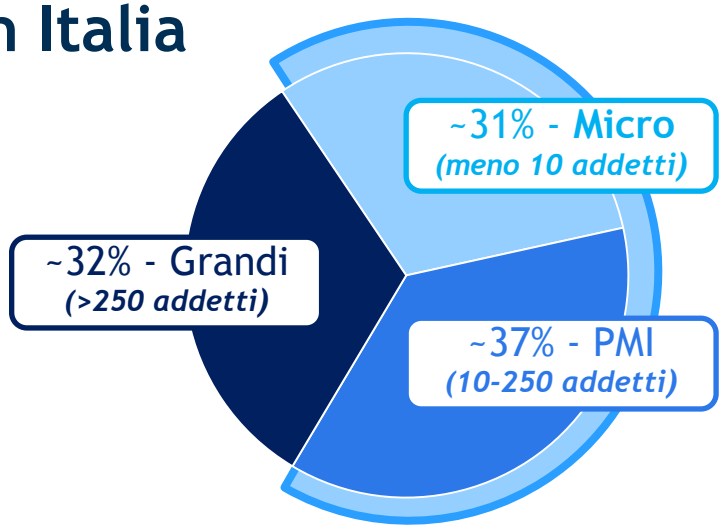
- Decine di progetti significativi con grandi imprese, PMI e PA
- Sviluppo di tavoli di lavoro e benchmarking
- Assessment benefici e redditività dell'innovazione digitale

Perché l'Osservatorio ICT & Professionisti?

Le imprese in Italia



Numerosità



Valore Aggiunto

Le Micro, Piccole e Medie Imprese (PMI) rappresentano l'ossatura del sistema economico italiano:

- Numerosità: **circa il 99%* del totale delle imprese italiane**
- Valore aggiunto: **496* Mld €, pari al 69%* di quello Italiano**
- Export: **54%** del totale Italia**
- Occupazione: **80%* degli addetti totali e 72% dei dipendenti**

*Dati Istat 2011 – Rapporto struttura e competitività delle imprese industriali e dei servizi 2013

** Dati Istat 2010 - Archivio performance esportative dell'Italia 2010

L'Impresa come SISTEMA

L'Impresa come SISTEMA

School of Management

POLITECNICO DI MILANO

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

MIP

OSSERVATORI.NET digital innovation

www.osservatori.net

I Principali risultati della Survey

Osservatorio ICT & Professionisti

ENTI E ISTITUZIONI

Consiglio Nazionale Forense

Consulenti del Lavoro – Consiglio Nazionale dell'Ordine

Istituto di Ricerca dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

ANORC – Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale

COMUFFICIO

CONFINDUSTRIA DIGITALE

XBRL Italia

Milano – Comune di Milano

PARTNER

Giuffrè Editore

Banca Popolare di Milano

EPSON – Exceed your vision

Intesa Sanpaolo

carta.net

Olivetti

sistemi – Professione Informatica

TELECOM Italia

Wolters Kluwer Italia

SPONSOR

DocBuster

2witness

Gruppo MutuiOnline

itworking

S.I.Cur.

La geografia delle risposte

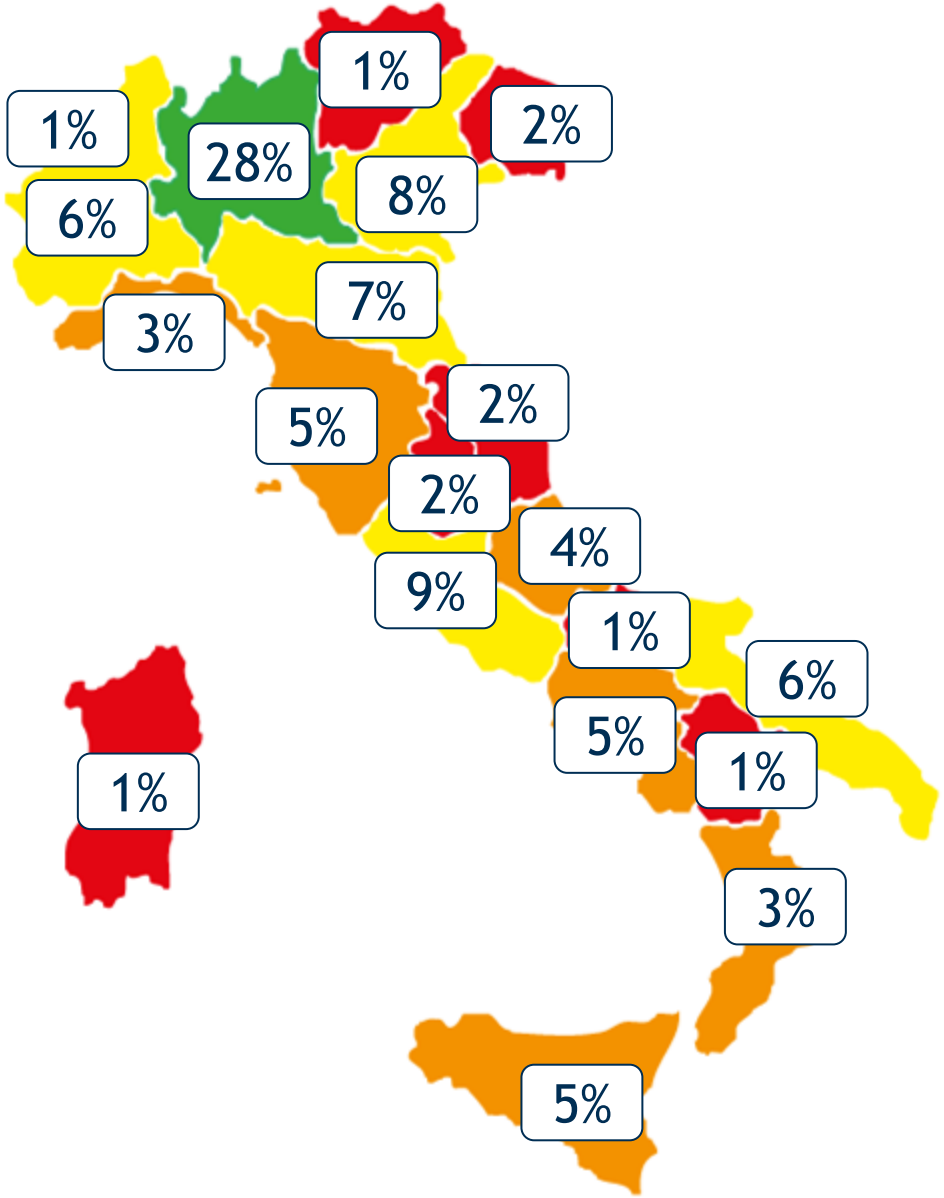
Base empirica

Questionari iniziati: 5720

Risposte complete: 1128

Classifica

	Provincia	N° risposte
1°	Milano	148
2°	TRIVENETO	120
3°	Roma	80



Le Professioni coinvolte nella survey

Le professioni coinvolte nella ricerca: 433.919

AVVOCATI

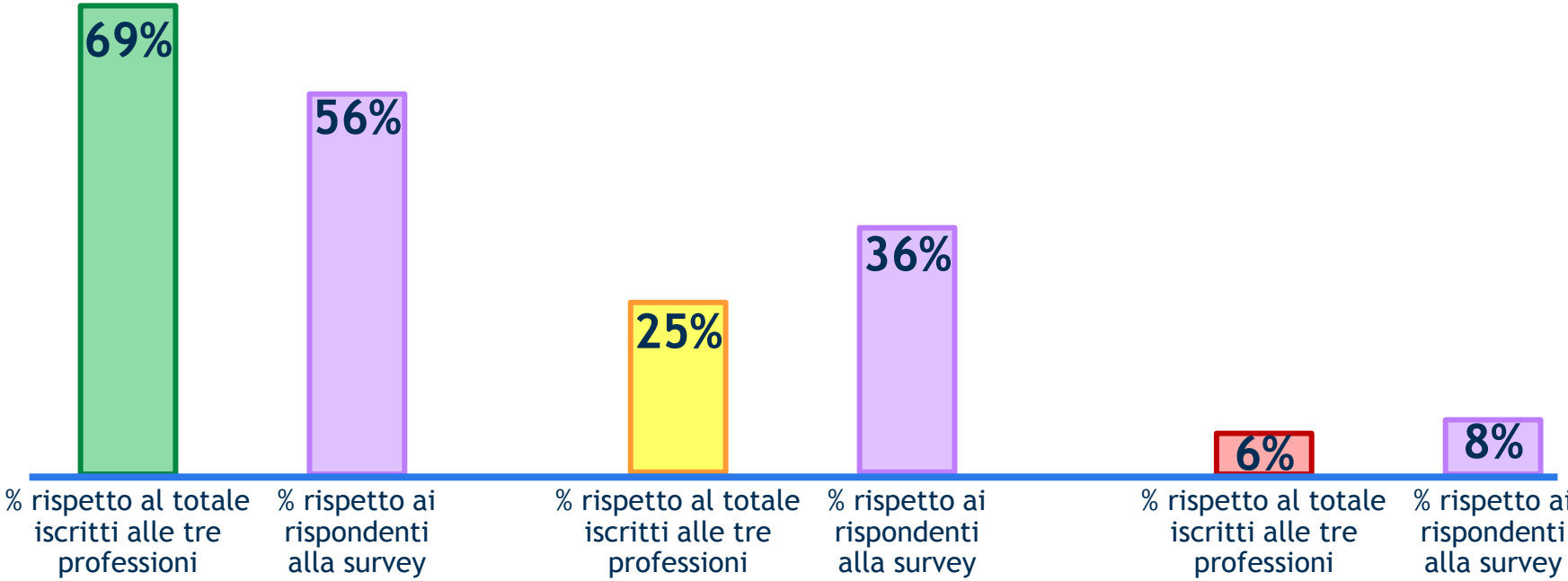
297.465 iscritti*

COMMERCIALISTI

110.349 iscritti*

CONS. DEL LAVORO

26.105 iscritti*



Campione: 1128 Professionisti

*Dati aggiornati al 31/12/2013, dai Siti dei vari Ordini Territoriali

OSSERVATORI.NET digital innovation

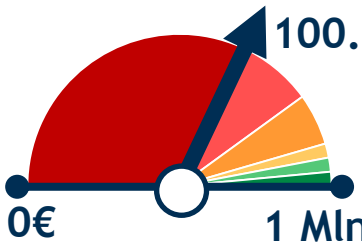
Il profilo medio degli Studi

AVVOCATI

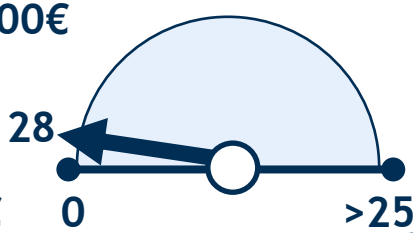
0,4 Dipendenti

1,8 Professionisti

FATTURATO



CLIENTI AZIENDA

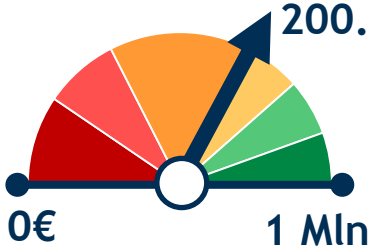


CONS. DEL LAVORO

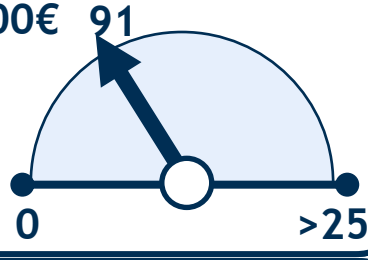
3 Dipendenti

1,3 Professionisti

FATTURATO



CLIENTI AZIENDA

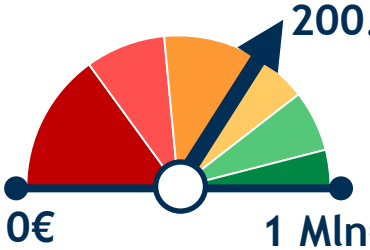


COMMERCIALISTI

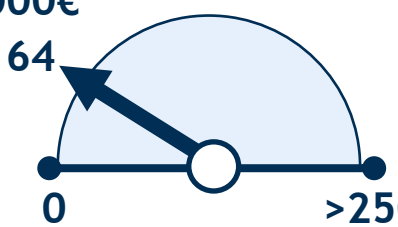
1,8 Dipendenti

1,6 Professionisti

FATTURATO



CLIENTI AZIENDA

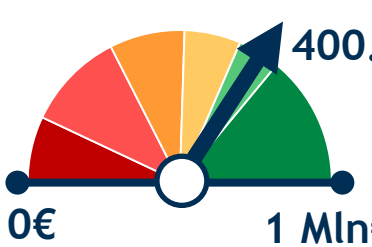


MULTIDISCIPLINA

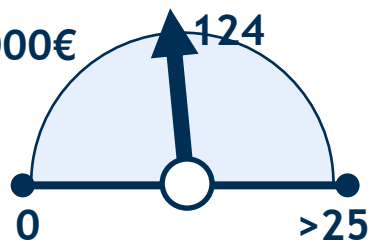
Dipendenti 4,6

Professionisti 4,7

FATTURATO



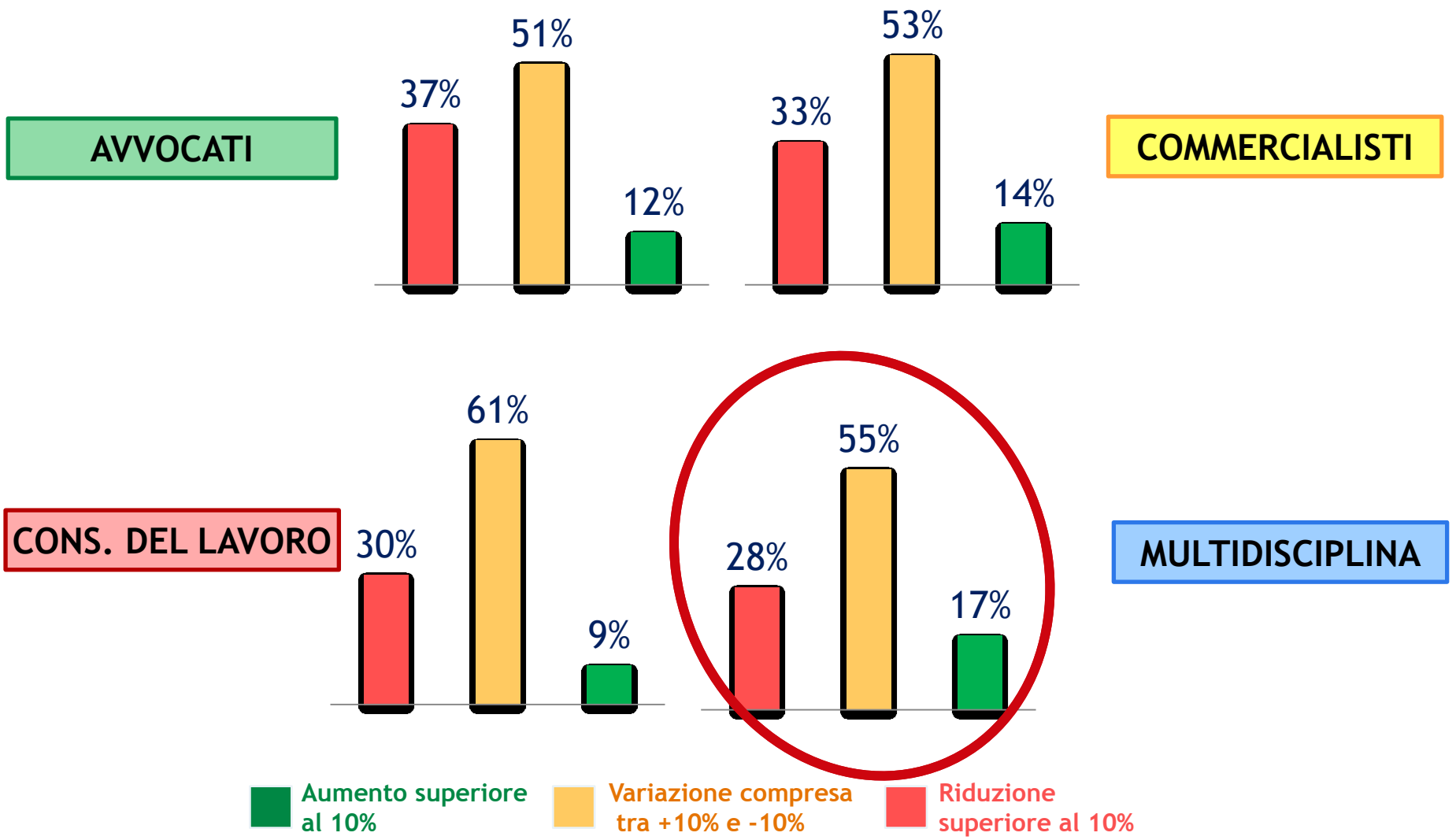
CLIENTI AZIENDA



Campione: 1128 Professionisti

La redditività degli Studi nell'ultimo biennio

Campione: 1128 Professionisti



School of Management

POLITECNICO DI MILANO

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

MIP

OSSERVATORI.NET digital innovation

www.osservatori.net

I modelli organizzativi degli Studi

Osservatorio ICT & Professionisti

ENTI E ISTITUZIONI

Consiglio Nazionale Forense

Consulenti del Lavoro – Consiglio Nazionale dell'Ordine

Istituto di Ricerca dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

ANORC – Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale

COMUFFICIO

CONFINDUSTRIA DIGITALE

XBRL Italia – eXtensible Business Reporting Language

Milano – Comune di Milano

PARTNER

Giuffrè Editore

Banca Popolare di Milano

EPSON – Exceed Your Vision

Intesa Sanpaolo

carta.net

Olivetti

sistemi – Professione Informatica

TELECOM Italia

Wolters Kluwer Italia

SPONSOR

DocBuster

2witness

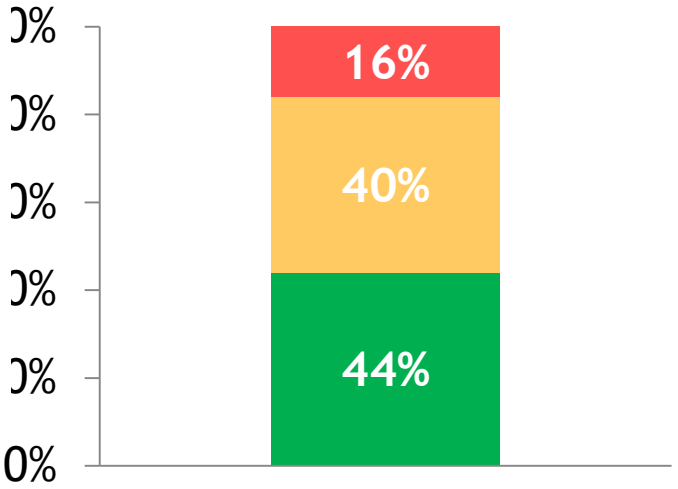
Gruppo MutuiOnline

itworking

S.I.Cur.

I macro processi lavorati negli Studi

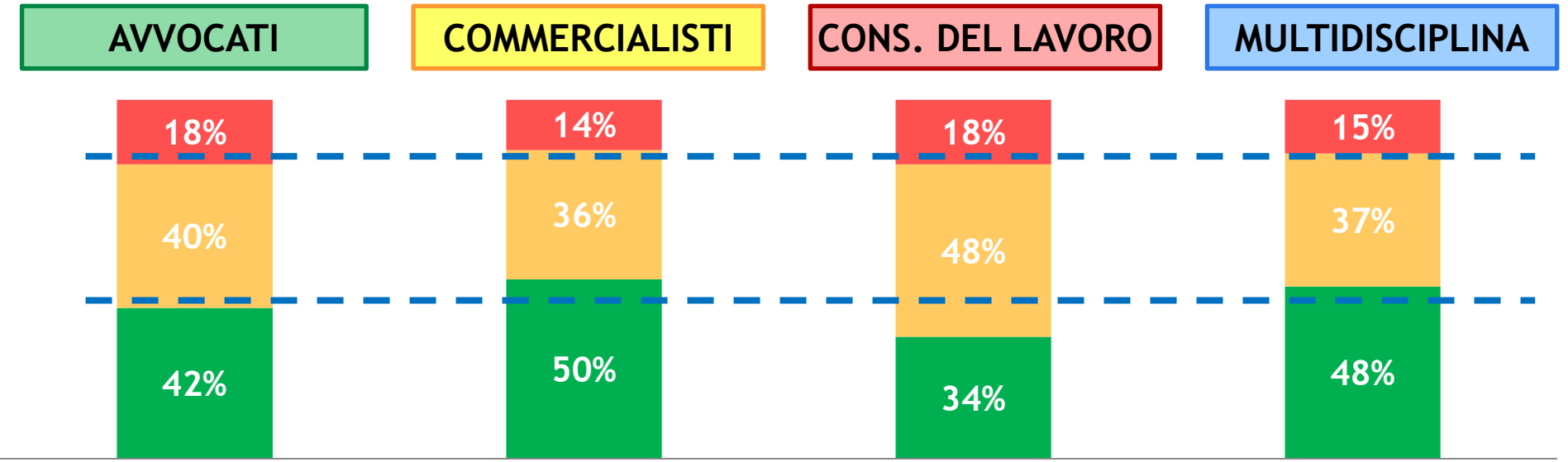
Quanto tempo dedica lo Studio ai processi di gestione del business, amministrativi e di supporto?



Gestione Business

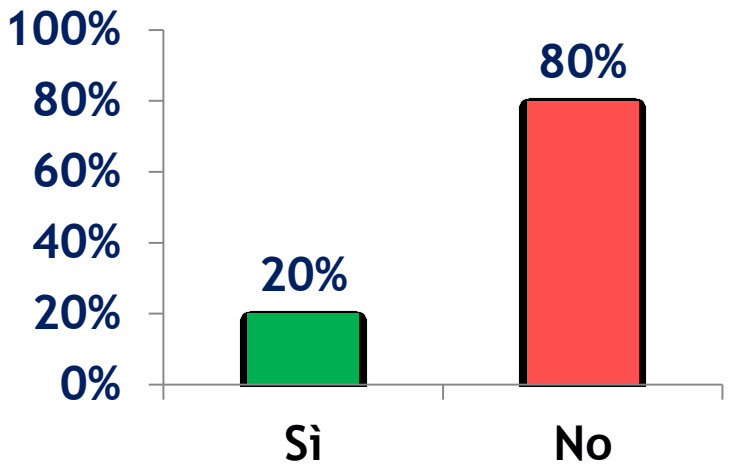
Processi amministrativi

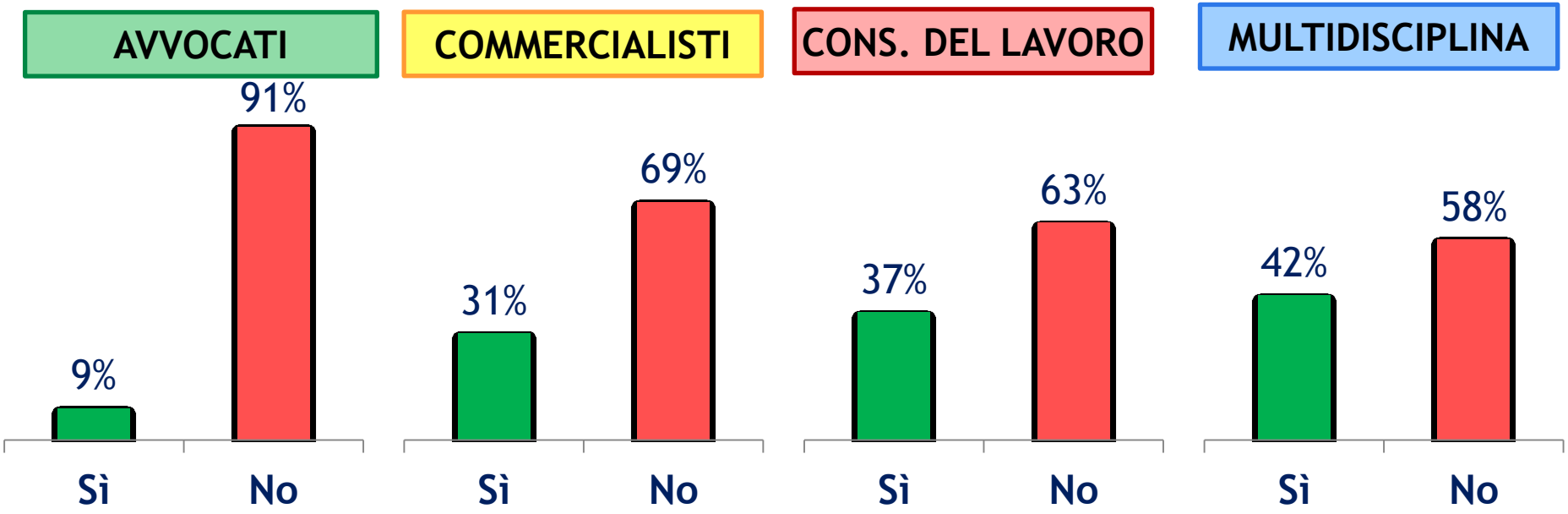
Processi di supporto



Campione: 1128 Professionisti

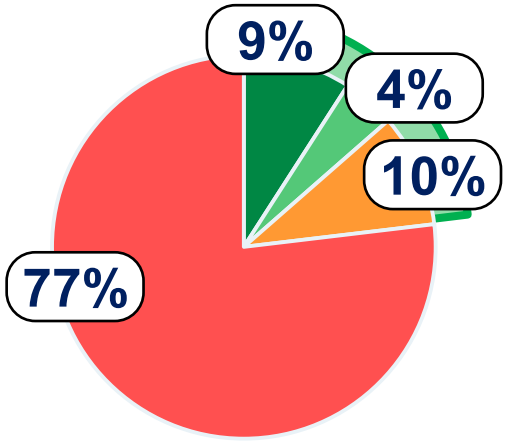
La misurazione del tempo assorbito da Clienti e Attività





Campione: 1128 Professionisti

I Clienti si consigliano coi loro Professionisti quando investono in ICT?



Sì - 23%

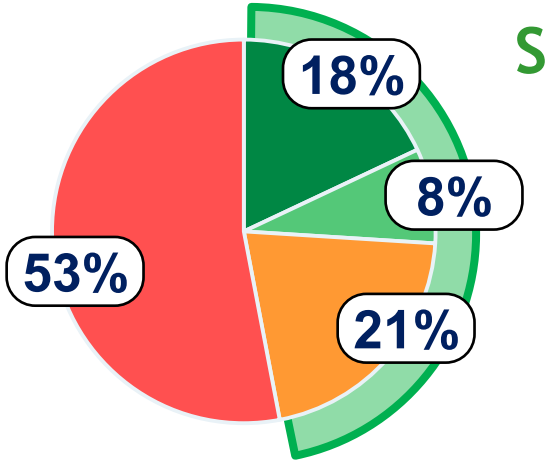
Sì, per integrarsi con lo Studio

Sì, per una valutazione economica

Sì, per valutare la qualità del fornitore e/o della tecnologia

No

COMMERCIALISTI

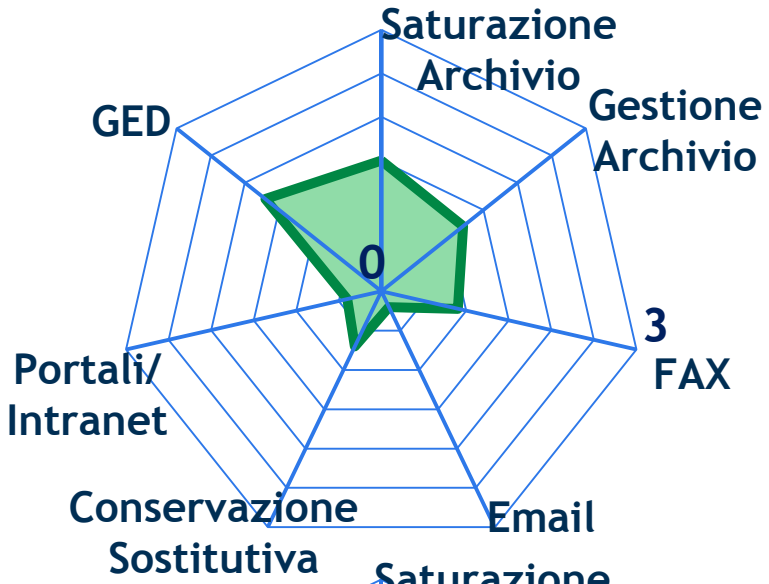


Sì - 47%

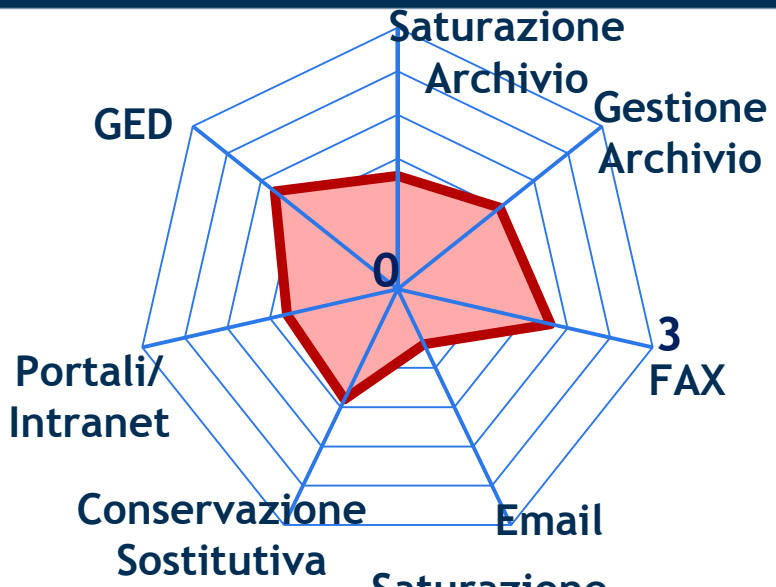
Campione: 1128 Professionisti

La gestione dei documenti negli Studi

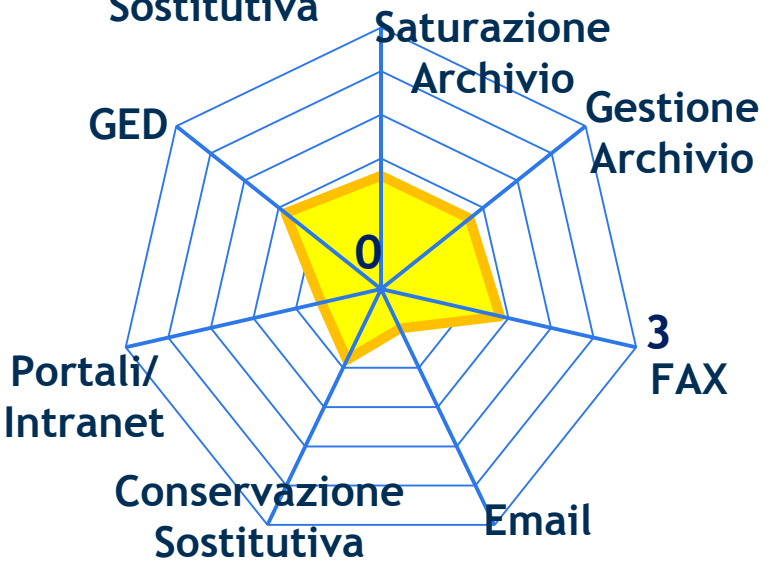
AVVOCATI



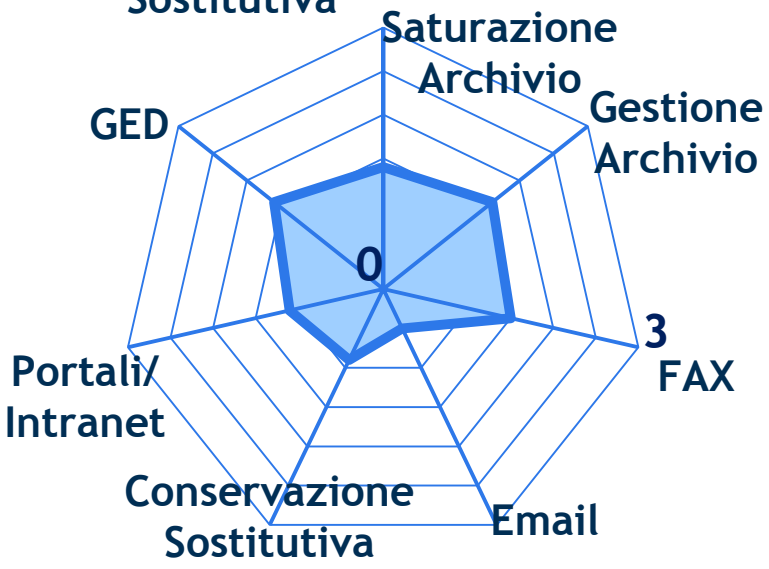
CONS. DEL LAVORO



COMMERCIALISTI

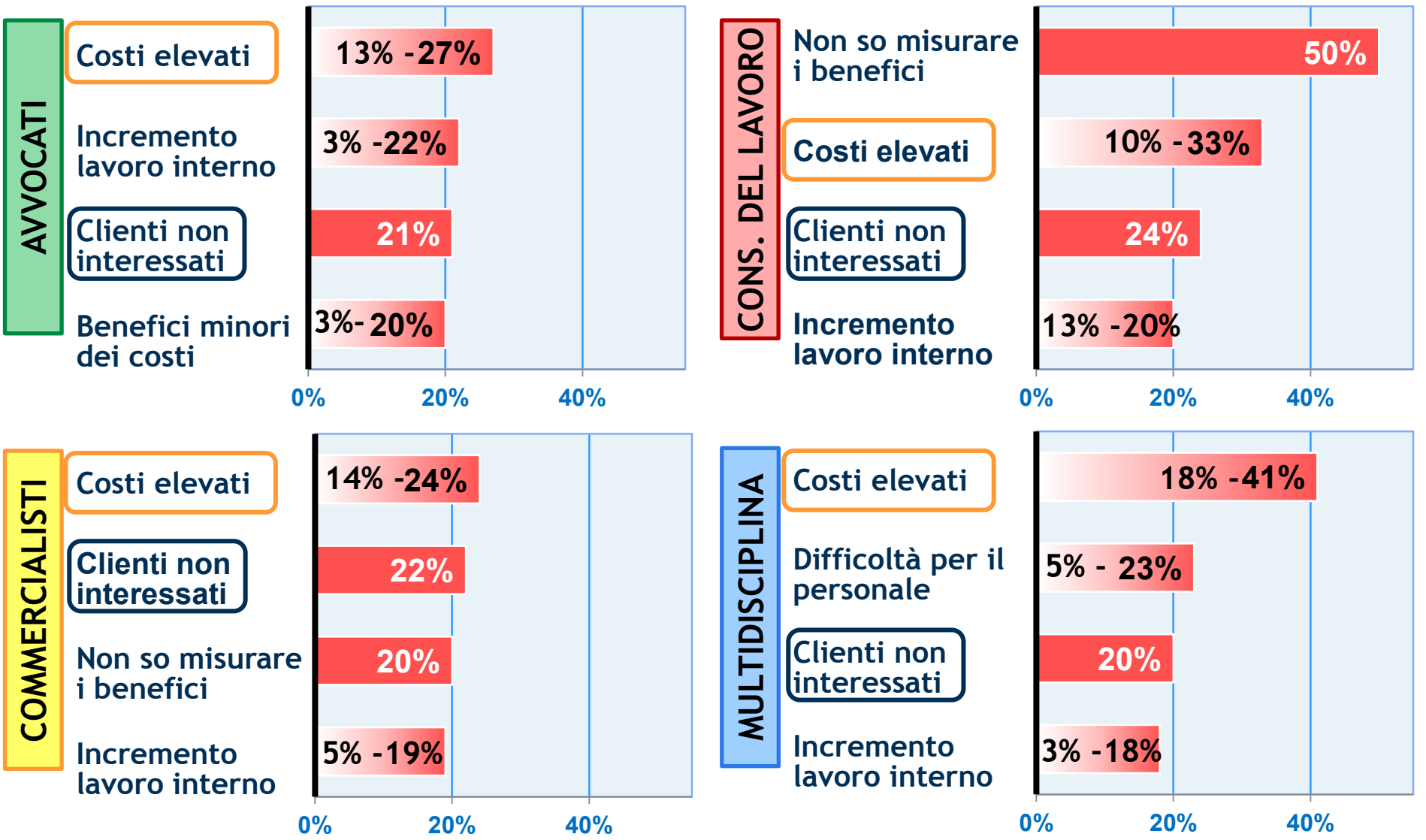


MULTIDISCIPLINA



Base empirica: 1128 risposte 0: Studio Cartaceo - 3: Studio Elettronico

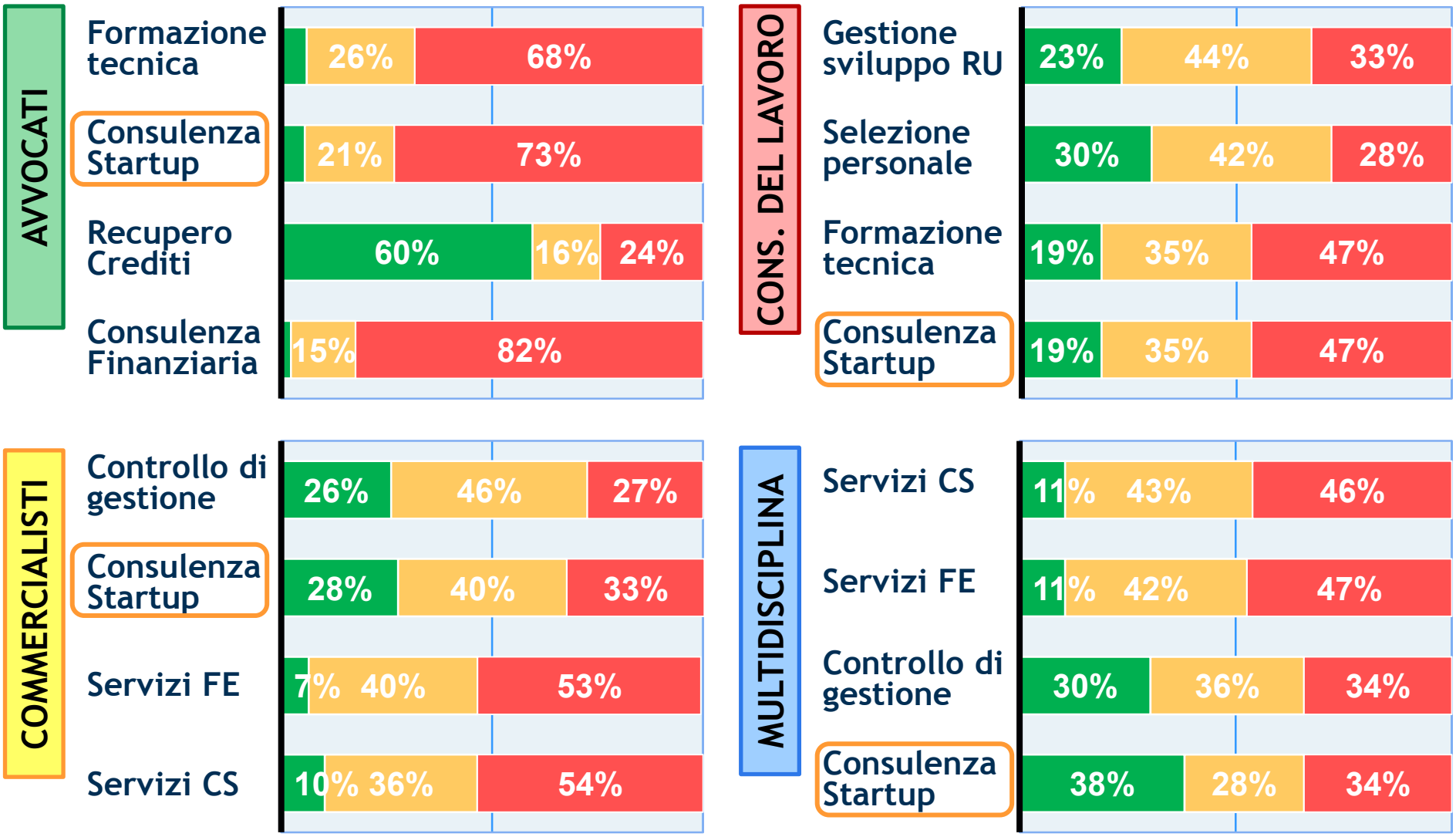
Le resistenze alla dematerializzazione



Base empirica: 1128 risposte

I grafici racchiudono 3 tipologie di barriere indicate per: GED, CS e Portali

Business attuale e prospettico



Campione: 1128 Professionisti

Già presente | Interesse | Non interesse

School of Management

POLITECNICO DI MILANO

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

MIP

OSSERVATORI.NET digital innovation

www.osservatori.net

Le ICT negli Studi: visione attuale e prospettica

Osservatorio ICT & Professionisti

ENTI E ISTITUZIONI

Consiglio Nazionale Forense

Consulenti del Lavoro – Consiglio Nazionale dell'Ordine

ISTITUTO DI RICERCA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI

ANORC – Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale

COMUFFICIO

CONFINDUSTRIA DIGITALE

XBRL Italia – eXtensible Business Reporting Language

Milano – Comune di Milano

PARTNER

Giuffrè Editore

Banca Popolare di Milano

EPSON – Exceed your vision

Intesa Sanpaolo

carta.net

Olivetti

sistemi – Professione Informatica

TELECOM ITALIA

Wolters Kluwer Italia

SPONSOR

DocBuster

2witness

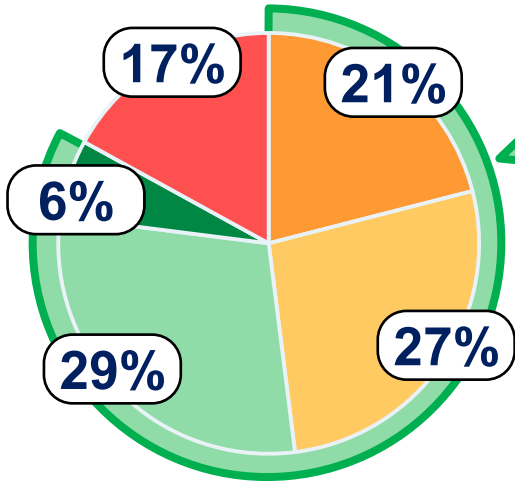
Gruppo MutuiOnline

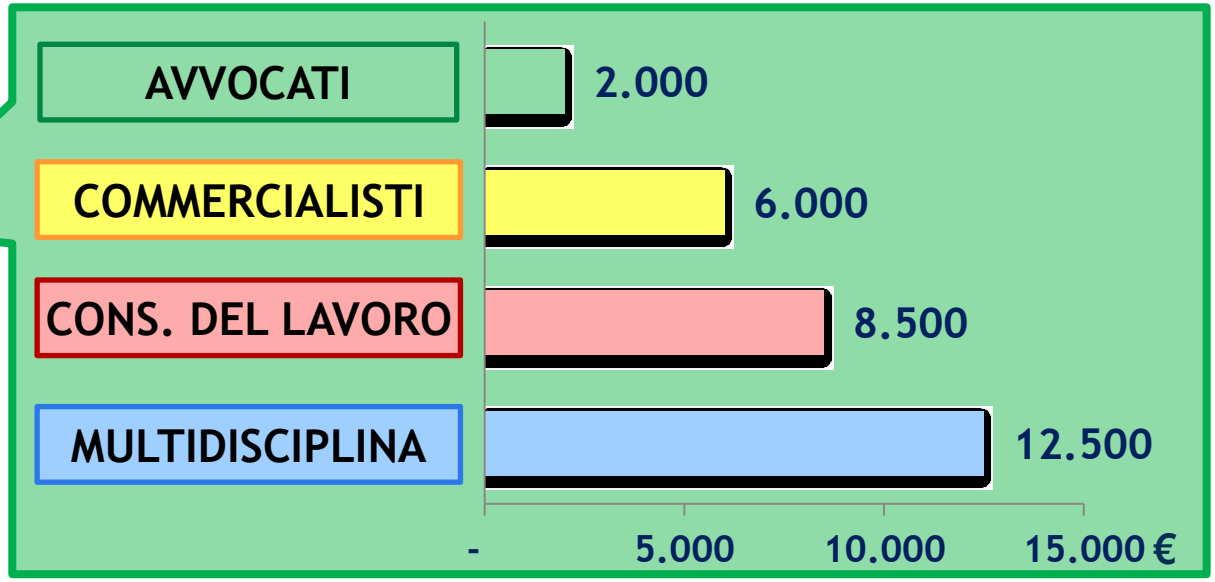
itworking

S.I.Cur.

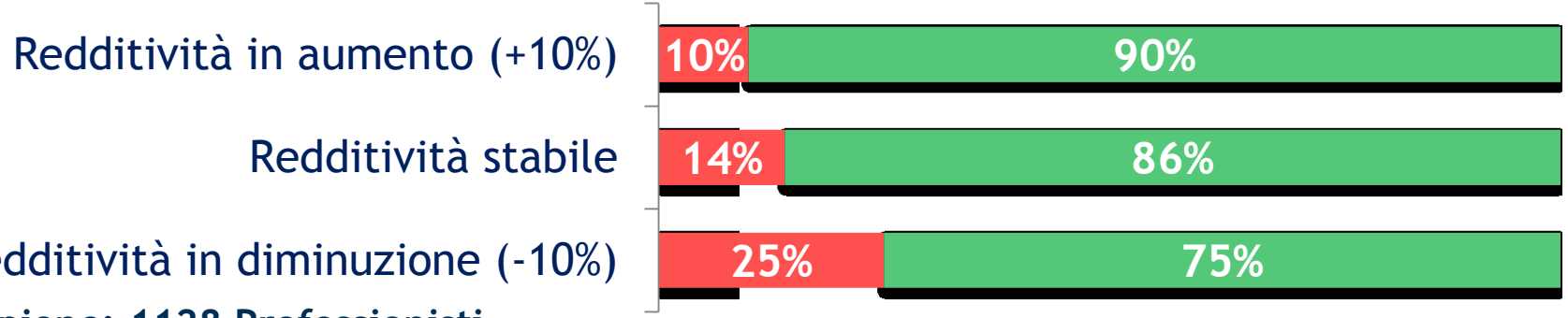
Relazione Investimenti in ICT e Redditività

Lo Studio ha intenzione di investire nei prossimi due anni in ICT?
Se sì, quanto?





Investiremo >10.000€ | Investiremo 3.000-10.000€ | Investiremo 1.000-3.000€ | Investiremo <1.000€ | Non investiremo



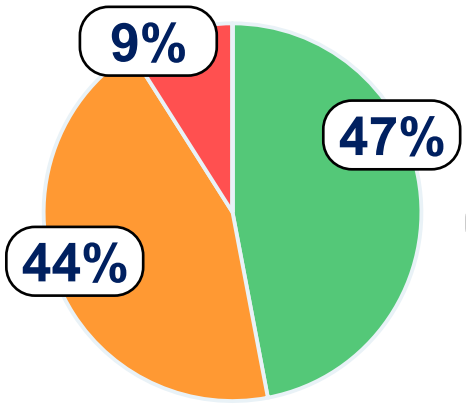
Campione: 1128 Professionisti

Software vs Output. Va tutto bene?

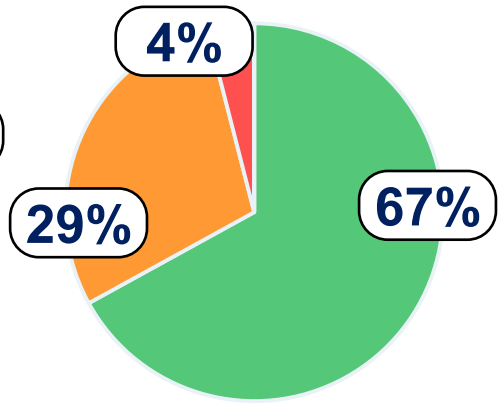
Le soluzioni informatiche adottate dallo Studio producono output consoni alle prescrizioni normative?

Sì, totalmente | Solo in parte | Per niente

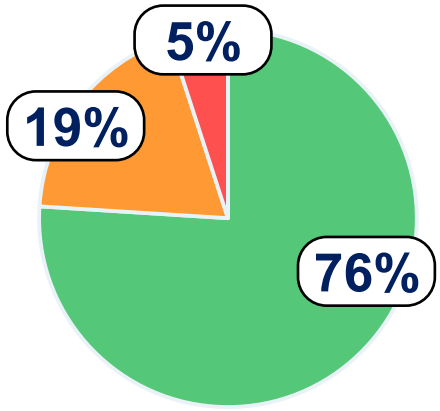
AVVOCATI



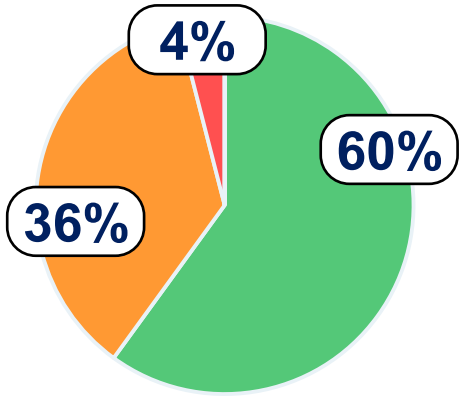
COMMERCIALISTI



CONS. DEL LAVORO



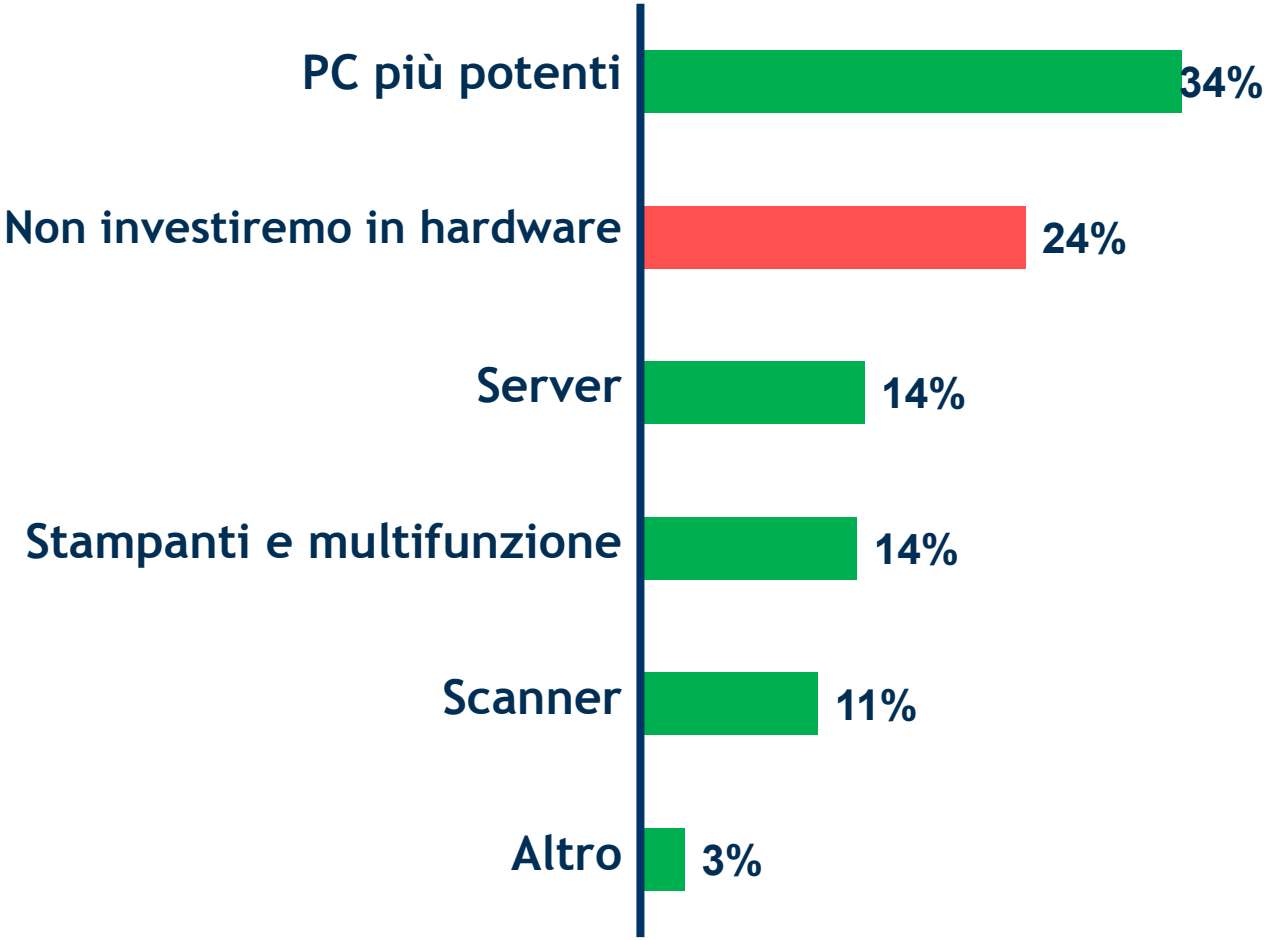
MULTIDISCIPLINA



Campione: 1128 Professionisti

Gli investimenti in Hardware

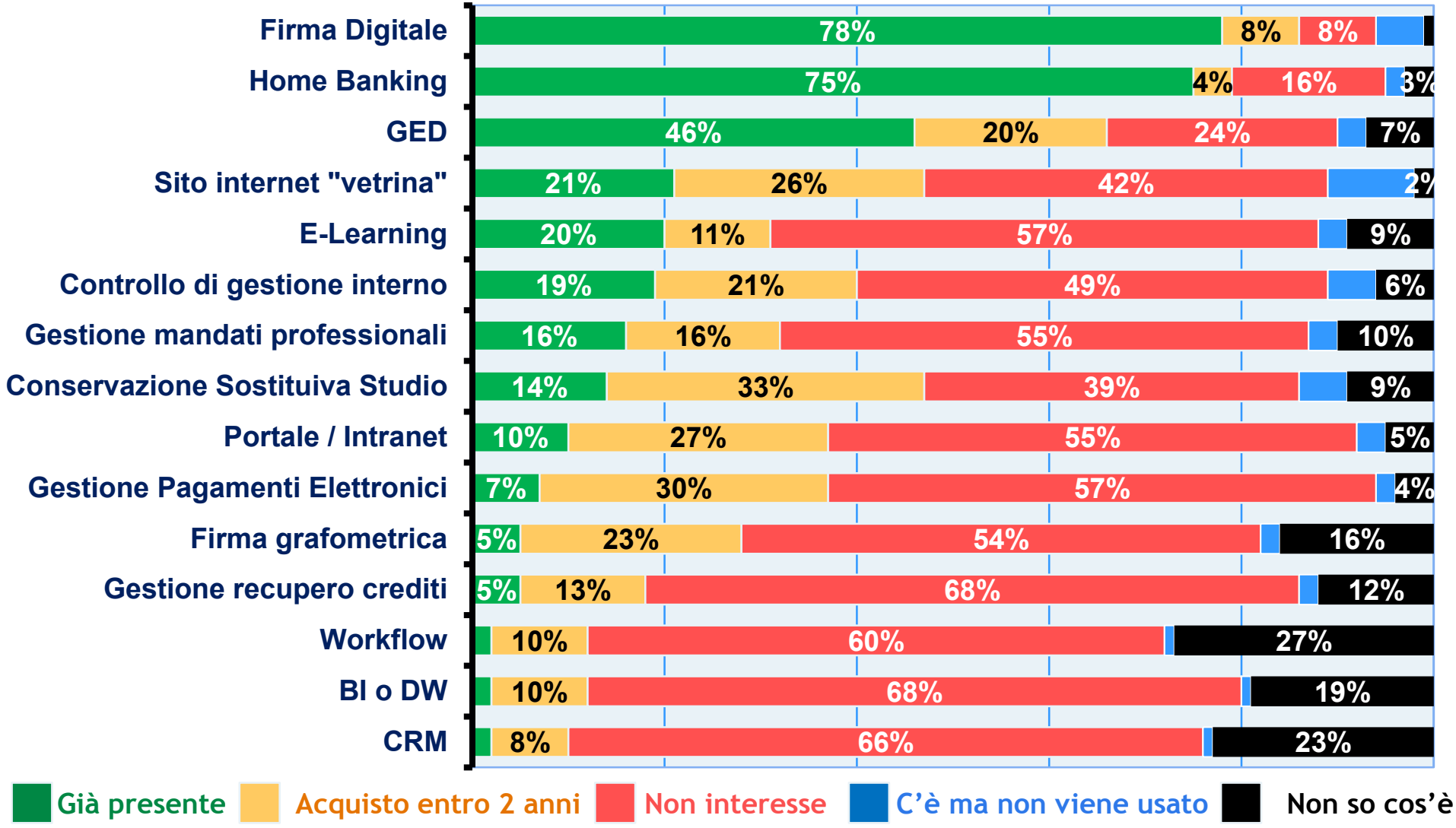
Lo Studio ha intenzione di investire, entro i prossimi 2 anni, per l'acquisto o il cambio di apparecchiatura Hardware?



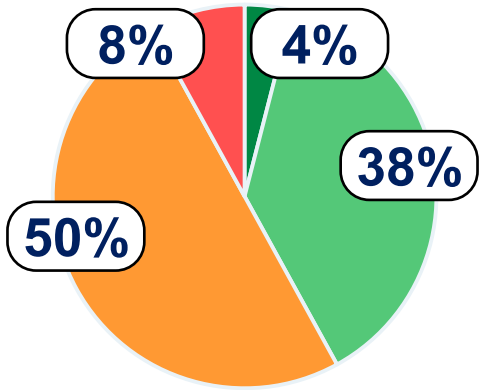
Campione: 1128 Professionisti

I software attuali e futuri

Quali tecnologie lo Studio possiede o intende acquistare entro 2 anni?

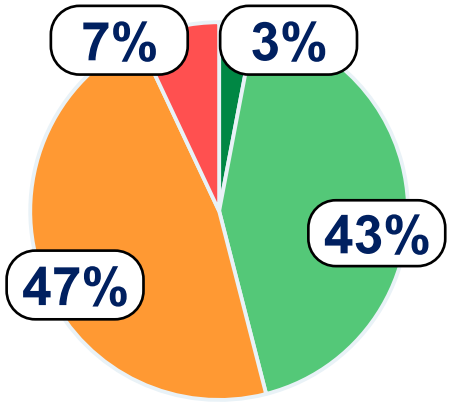


Il Professionista è un mobile worker?

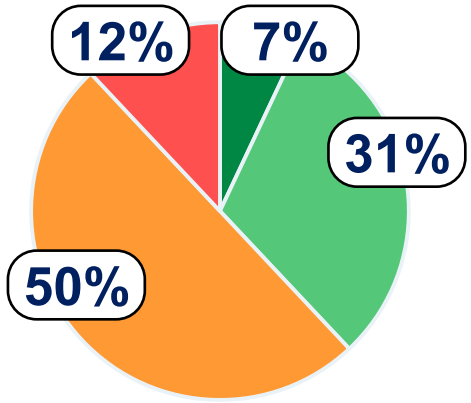


Poco tempo | Circa la metà del tempo | Quasi tutto il tempo | Tutto il tempo

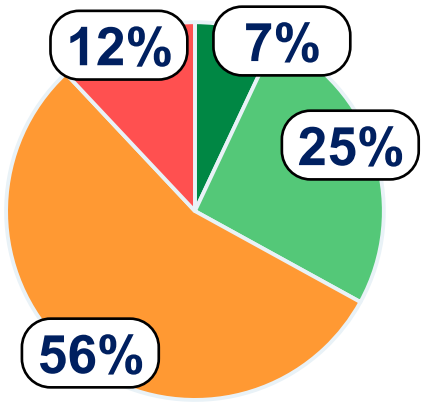
AVVOCATI



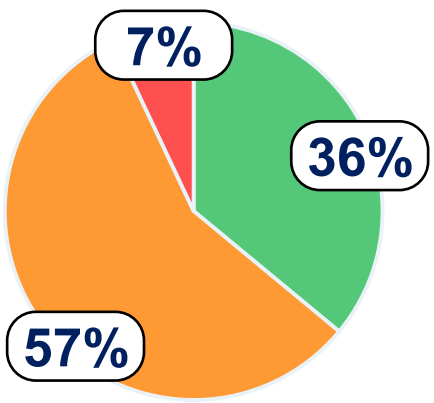
COMMERCIALISTI



CONS. DEL LAVORO



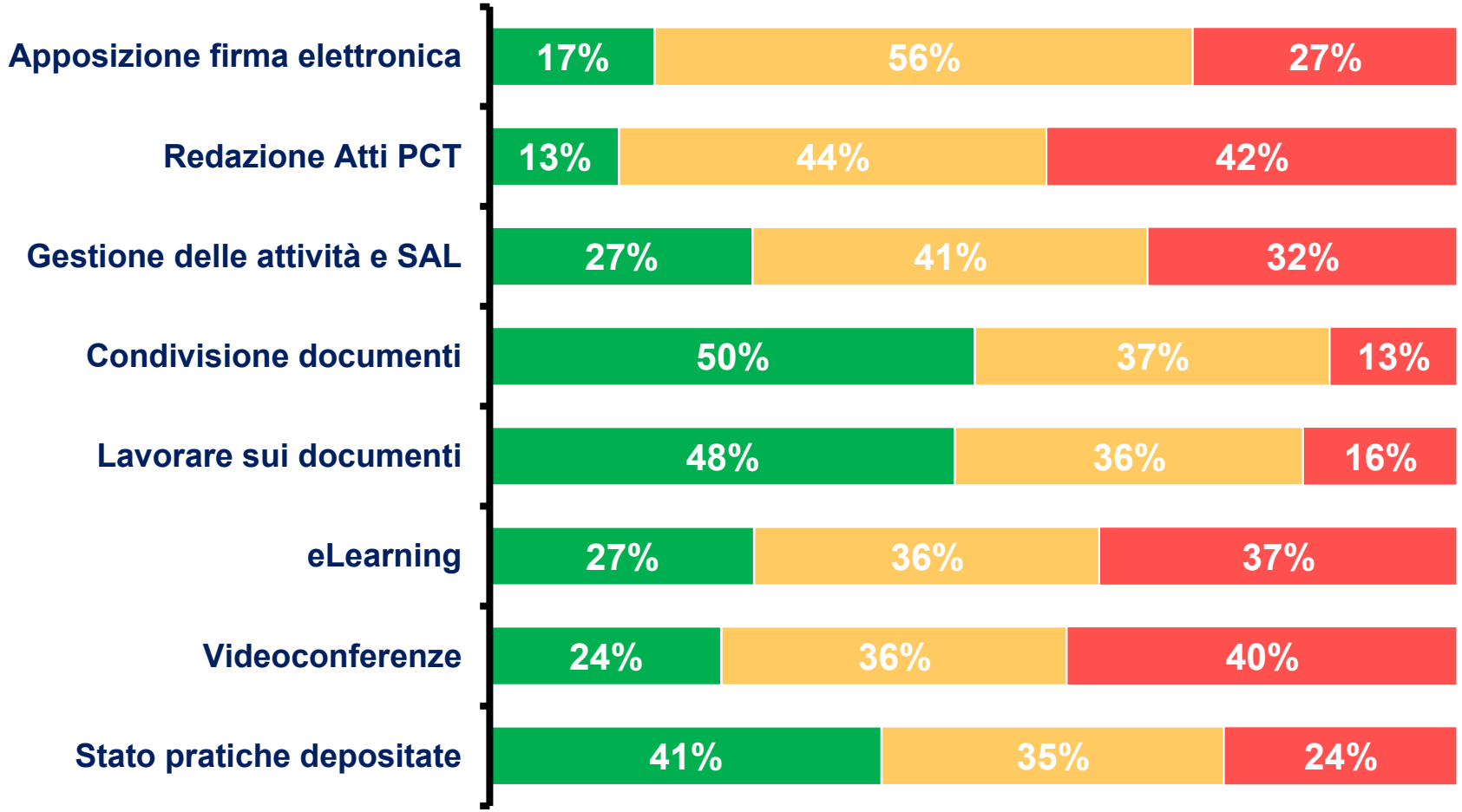
MULTIDISCIPLINA



Campione: 1128 Professionisti

Le APP al servizio dei Professionisti

Quali APP vengono usate o sono di interesse per lo Studio e/o i suoi Professionisti?



Campione: 1128 Professionisti

Già presente | Interesse | Non interesse

School of Management

POLITECNICO DI MILANO

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

MIP

OSSERVATORI.NET digital innovation

www.osservatori.net

Le opinioni dei Professionisti

Osservatorio ICT & Professionisti

ENTI E ISTITUZIONI

Consiglio Nazionale Forense

Consulenti del Lavoro – Consiglio Nazionale dell'Ordine

Istituto di Ricerca dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

ANORC – Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale

COMUFFICIO

CONFINDUSTRIA DIGITALE

XBRL Italia

Milano Comune di Milano

PARTNER

Giuffrè Editore

Banca Popolare di Milano

EPSON – Exceed your vision

Intesa Sanpaolo

carta.net

Olivetti

sistemi – Professione Informatica

TELECOM Italia

Wolters Kluwer Italia

SPONSOR

DocBuster

2witness

Gruppo MutuiOnline

itworking

S.I.Cur.

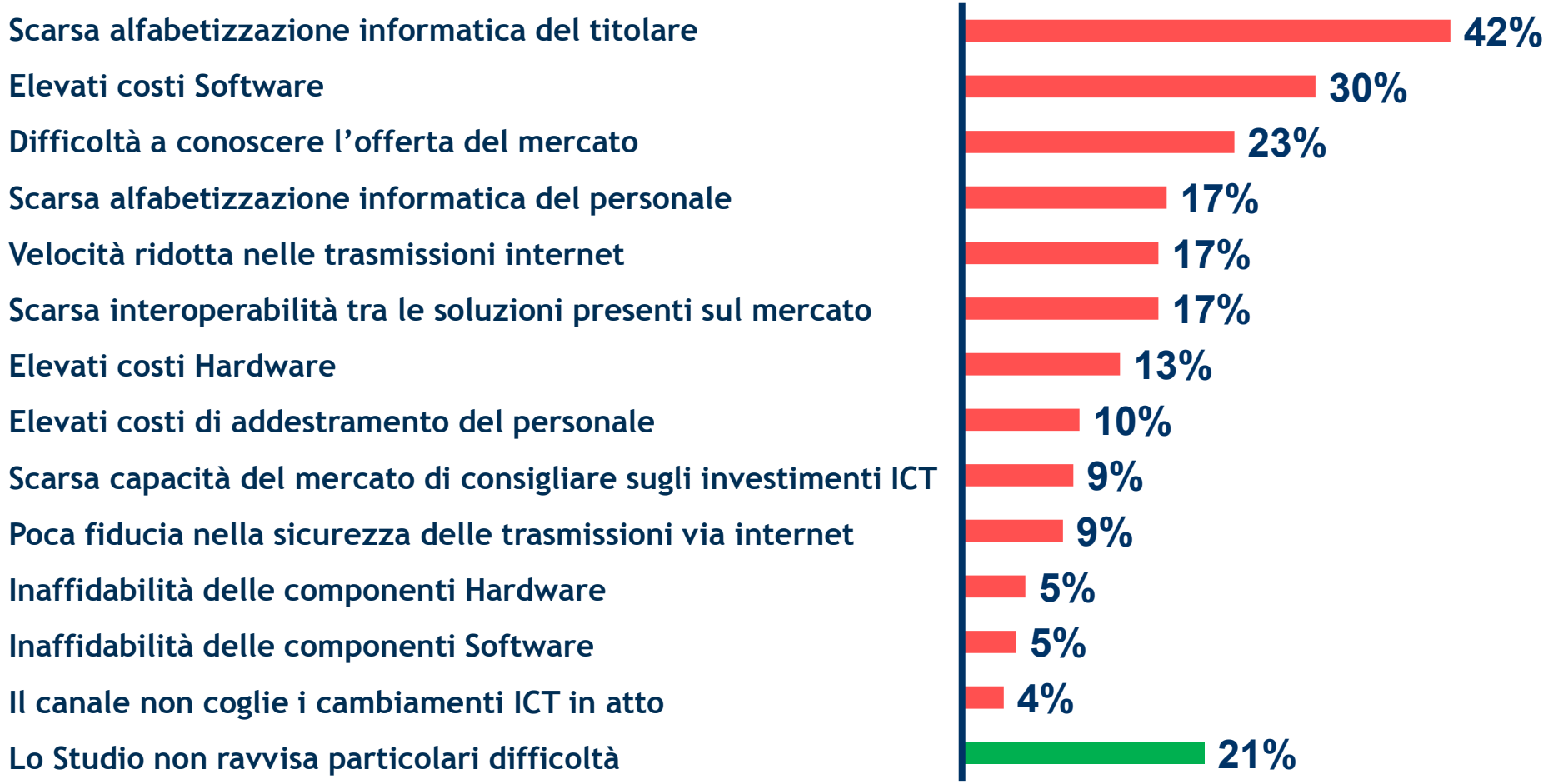
Le aree formative non tecniche

A quali aree formative, non prettamente tecniche, sarebbero interessati gli Studi per i loro Professionisti e/o dipendenti?

Campione: 1128 Professionisti

Le principali resistenze

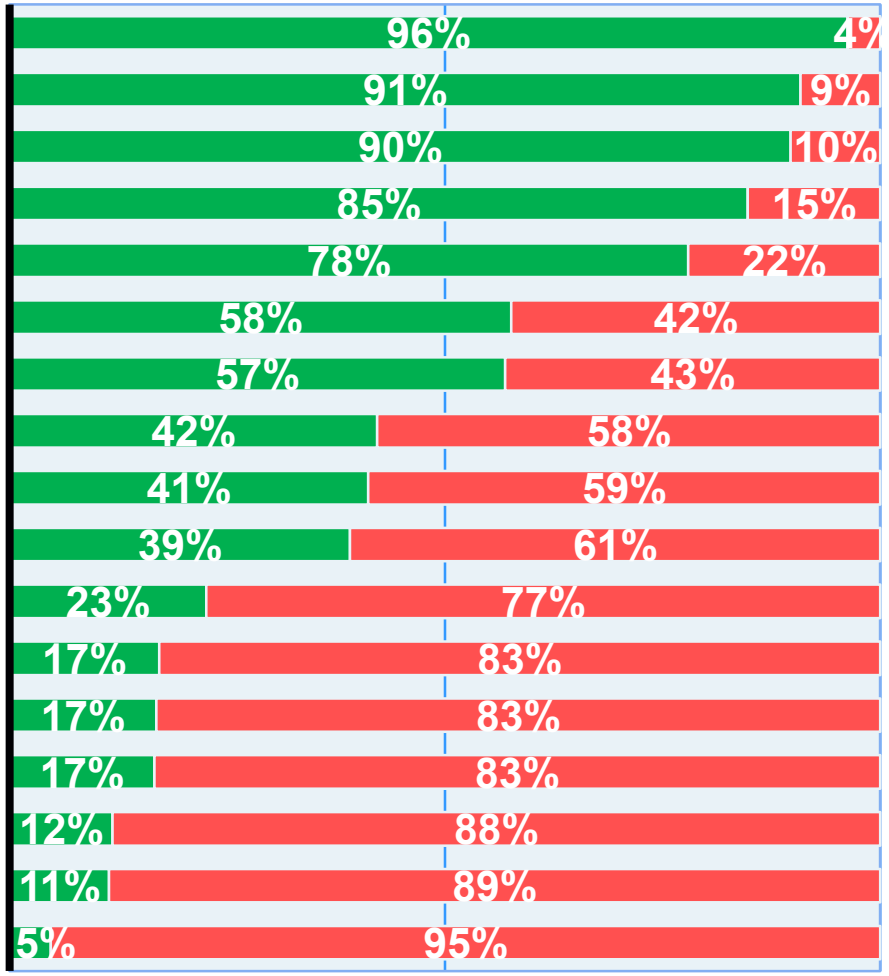
Quali sono le difficoltà che ostacolano la diffusione delle tecnologie informatiche all'interno degli Studi?



Campione: 1128 Professionisti

Professionisti vs Tecnologie

Qual è il pensiero dello Studio rispetto alle tecnologie informatiche?

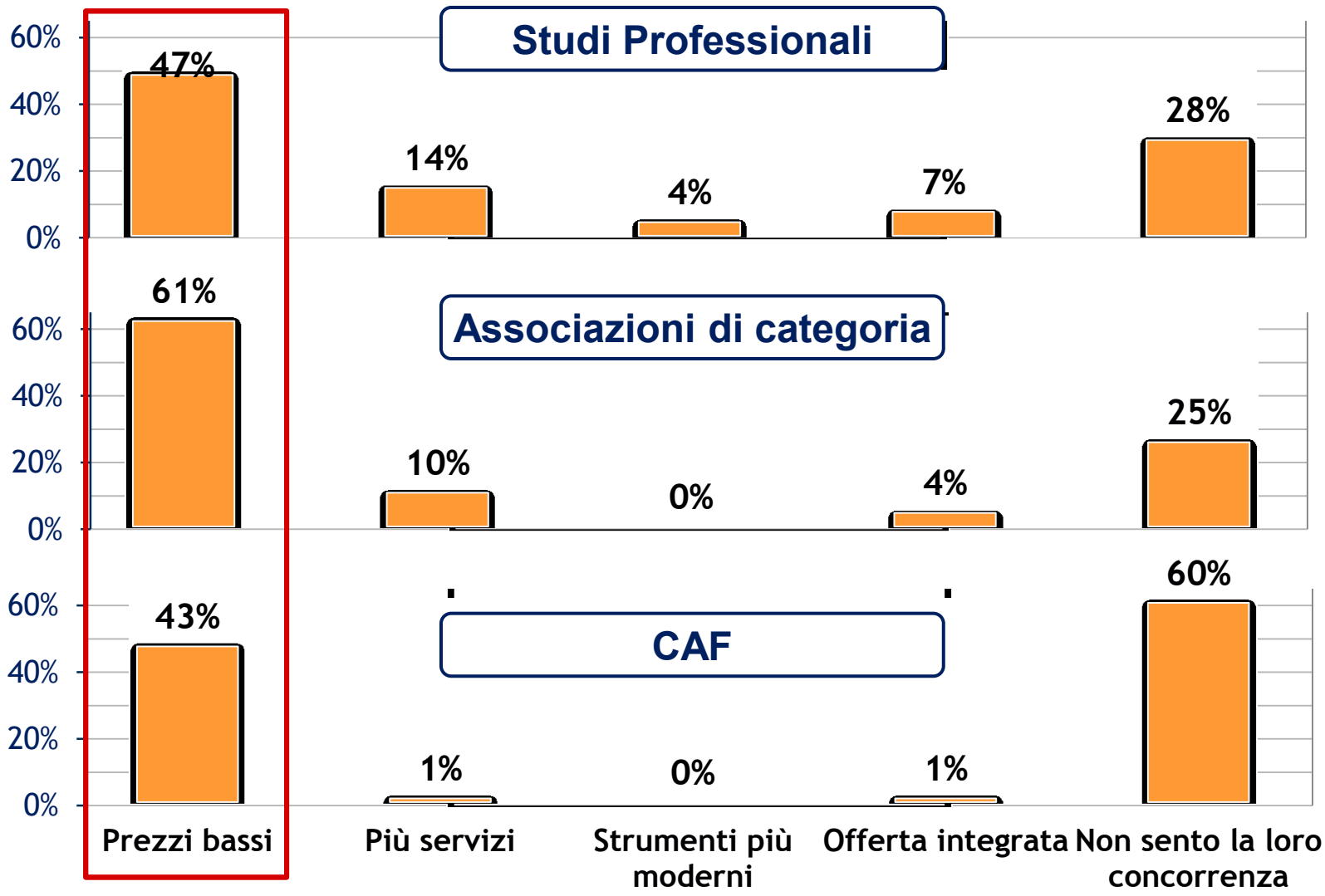


Campione: 1128 Professionisti – domanda a risposta multipla

Vero

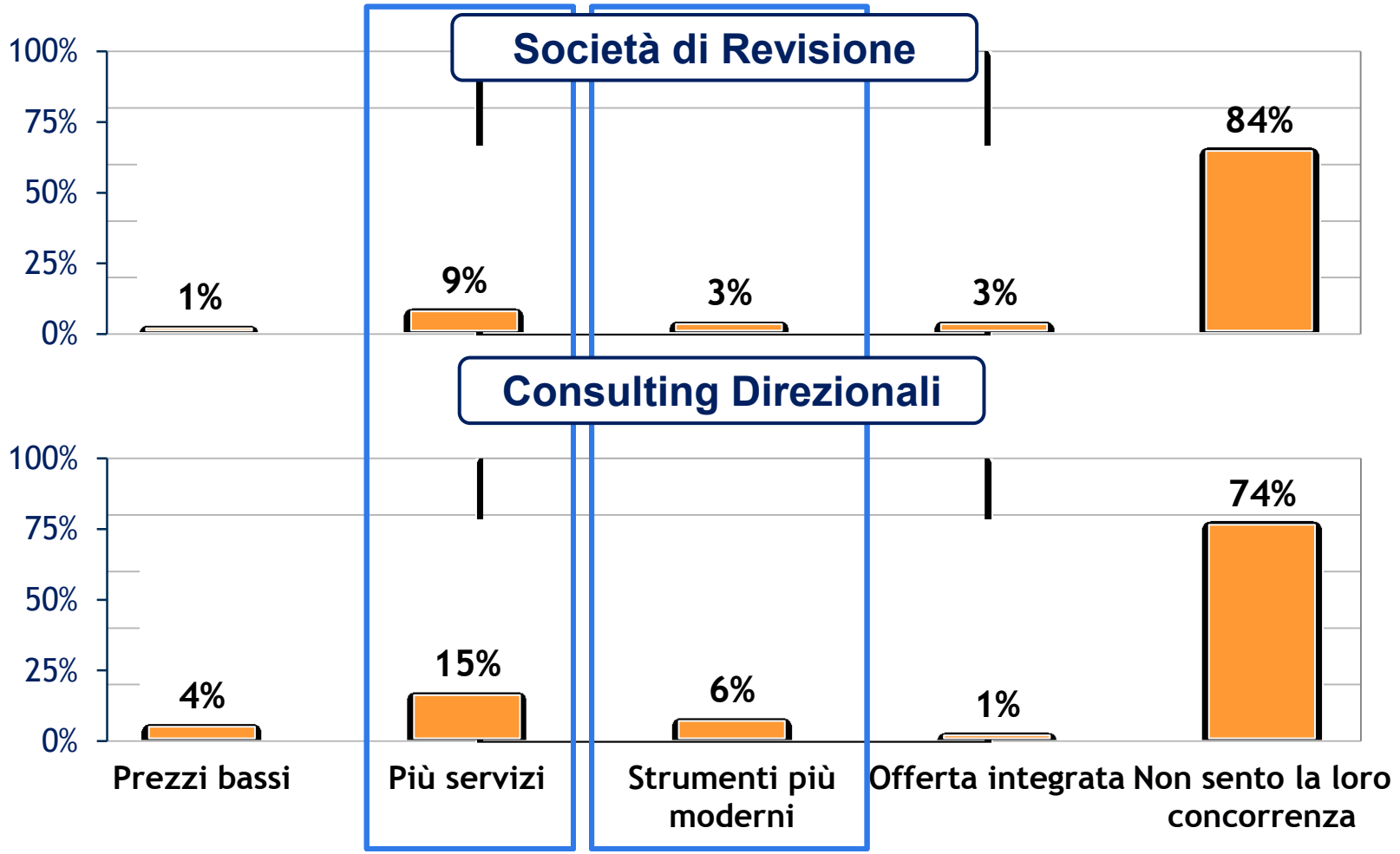
Falso

Le leve competitive



Campione: 139 Commercialisti e Consulenti del Lavoro

Le leve competitive



Campione: 139 Commercialisti e Consulenti del Lavoro

School of Management

POLITECNICO DI MILANO

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

MIP

OSSERVATORI.NET digital innovation

www.osservatori.net

Grazie per l'attenzione

claudio.rorato@polimi.it

Osservatorio ICT & Professionisti

ENTI E ISTITUZIONI

Consiglio Nazionale Forense

Consulenti del Lavoro – Consiglio Nazionale dell'Ordine

Istituto di Ricerca dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

ANORC – Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale

COMUFFICIO

CONFINDUSTRIA DIGITALE

XBRL Italia – eXtensible Business Reporting Language

Milano – Comune di Milano

PARTNER

Giuffrè Editore

Banca Popolare di Milano

EPSON – Exceed Your Vision

Intesa Sanpaolo

carta.net

Olivetti

sistemi – Professione Informatica

TELECOM Italia

Wolters Kluwer Italia

SPONSOR

DocBuster

2witness

Gruppo MutuiOnline

itworking

S.I.Cur.