



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

Prescrizioni del Garante [art. 154, 1 c) del Codice] - 26 marzo 2010

Bollettino del n. 114/marzo 2010, pag. 0

[doc. web n. 1713453]

*vedi anche*

[provv. [26 novembre 2009](#)]

[provv. [18 settembre 2008](#)]

[provv. [26 marzo 2009](#)]

[provv. [2 luglio 2009](#)]

[provv. [17 luglio 2009](#)]

[provv. [23 luglio 2009](#) "3270 enti esterni"]

[provv. [23 luglio 2009](#) "Siatel"]

[provv. [24 settembre 2009](#)]

[provv. [21 ottobre 2010](#)]

### **Proroga degli accessi all'anagrafe tributaria effettuati tramite *web services* - 26 marzo 2010**

#### **IL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

NELLA riunione odierna, in presenza del prof. Francesco Pizzetti, presidente, del dott. Giuseppe Chiaravalloti, vice presidente, del dott. Mauro Paissan e del dott. Giuseppe Fortunato, componenti e del dott. Daniele De Paoli, segretario generale reggente;

VISTO il Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196);

VISTO il provvedimento del [18 settembre 2008](#) con il quale il Garante, all'esito di accertamenti condotti in loco, ha prescritto all'Agenzia delle entrate una serie di misure e accorgimenti necessari al fine di porre rimedio alle carenze riscontrate e di incrementare i livelli di sicurezza degli accessi all'anagrafe tributaria da parte dei soggetti esterni all'amministrazione finanziaria;

VISTO il provvedimento del [26 marzo 2009](#), con il quale il Garante, in particolare, ha prorogato al 30 marzo 2010 il termine per la verifica dell'attualità delle finalità per cui ha concesso l'accesso agli enti esterni all'anagrafe tributaria, anche con riferimento al numero di utenze attive, inibendo gli accessi effettuati al di fuori dei presupposti riconducibili all'art. 19 del Codice e quelli non conformi a quanto stabilito nelle convenzioni;

VISTO, da ultimo, il provvedimento del [26 novembre 2009](#), con il quale il Garante ha prorogato i termini relativi all'adozione delle misure prescritte con il provvedimento del 18 settembre 2008 in ordine agli accessi all'anagrafe tributaria effettuati tramite *web services* da parte di Inps, Inpdap, Enpals e Avcp, nonché al collegamento denominato "3270 enti esterni" da parte di Inps, Camere di commercio e Agea;

VISTE le note dell'Agenzia delle entrate dell'8 e del 18 marzo 2010;

VISTE le osservazioni dell'Ufficio formulate dal segretario generale ai sensi dell'art. 15 del regolamento del Garante n. 1/2000;

Relatore il dott. Mauro Paissan;

#### **PREMESSO:**

Nell'ambito degli accertamenti ispettivi svolti sull'accesso da parte degli enti esterni all'anagrafe tributaria nel corso del 2008, è emerso che il collegamento effettuato tramite *web services* non consentiva di limitare e controllare gli accessi in relazione alla loro provenienza e non garantiva misure idonee a verificare il rispetto delle regole di sicurezza di cui all'[Allegato B](#) del Codice. Pertanto, con il provvedimento del [18 settembre 2008](#), il Garante ha prescritto all'Agenzia delle entrate di effettuare una ricognizione dei servizi esposti e di sospendere tali collegamenti in attesa dell'impiego di *web services* che offrissero maggiori garanzie per il trattamento dei dati personali.

Nel medesimo provvedimento il Garante ha evidenziato che, anche al fine di evitare duplicazioni delle banche dati e rischi di disallineamento, i *web services* devono essere configurati limitando i risultati delle interrogazioni a valori di tipo booleano. Inoltre, nelle convenzioni per l'utilizzo di tali servizi, oltre a quanto più in generale prescritto nel predetto provvedimento per i collegamenti all'anagrafe tributaria, devono essere previste stringenti condizioni d'uso tali da consentire un'effettiva capacità di controllo da parte dell'Agenzia, offrendo idonee garanzie, quali, ad esempio, il tracciamento delle operazioni compiute in cooperazione applicativa, con possibilità di identificazione dell'utente che accede ai dati, il timestamp, l'indirizzo *Ip* di

provenienza dell'utente e del server interconnesso, l'operazione effettuata e i dati trattati (cfr. Provvedimento del [18 settembre 2008](#), lett. d), II), secondo punto).

L'Agenzia, successivamente, ha rappresentato che, tuttavia, al fine di soddisfare le specifiche necessità di collegamento all'anagrafe tributaria da parte di Inps, Inpdap, Avcp, Enpals, Camere di commercio e Agea, era necessario realizzare una nuova classe di *web services* idonea ad offrire a tali enti un accesso ai dati personali più ampio rispetto a quello booleano individuato dal citato provvedimento. Pertanto, l'Agenzia ha chiesto una proroga del termine per la disattivazione dei collegamenti all'anagrafe tributaria tramite *web services* da parte di Inps, Inpdap, Avcp e Enpals, nonché di quelli realizzati attraverso il collegamento denominato "3270 enti esterni" da parte di Inps, Camere di commercio e Agea.

Il Garante, prorogando, da ultimo, al 30 marzo 2010 il predetto termine, ha avviato un'istruttoria al fine di valutare l'idoneità delle nuove procedure di collegamento -in corso di realizzazione da parte dell'Agenzia- a offrire garanzie analoghe a quelle già prescritte dal Garante nel predetto provvedimento del [18 settembre 2008](#) (cfr. provvedimento del [26 novembre 2009](#)). Nell'ambito dell'istruttoria sono state, quindi, esaminate le caratteristiche tecniche relative alla nuova classe di *web services* in fase di sperimentazione ed il corrispondente modello di convenzione che contiene le condizioni d'uso, forniti dall'Agenzia delle entrate.

Al riguardo, con il diretto coinvolgimento delle amministrazioni interessate, sono stati effettuati, poi, specifici accertamenti anche di carattere ispettivo relativi, in particolare, alla verifica della base normativa che legittima Inps, Inpdap, Avcp, Enpals, Camere di commercio e Agea a tale collegamento all'anagrafe tributaria, ai dati raccolti e alle modalità di trattamento degli stessi, alla frequenza e al volume dei trasferimenti o degli accessi e al numero di soggetti che utilizzano la procedura, nonché alle condizioni d'uso e alle modalità attuative delle garanzie per il trattamento dei dati personali nell'ambito dei nuovi collegamenti tramite *web services*.

Con la nota dell'8 marzo 2010, l'Agenzia delle entrate, in seguito all'incontro del 17 febbraio 2010 svoltosi nell'ambito dell'istruttoria presso l'Ufficio del Garante, ha inviato una nuova bozza di convenzione per l'accesso all'anagrafe tributaria da parte dei predetti enti.

Con la medesima nota e con la nota del 18 marzo u.s., l'Agenzia ha chiesto altresì al Garante un'ulteriore proroga di almeno quattro mesi rispetto alla scadenza del 30 marzo p. v. fissata per l'adempimento -di cui al provvedimento dell'Autorità del [18 settembre 2008](#)- relativo alla stipula delle nuove convenzioni con gli enti, verificando l'attualità delle finalità per cui ha concesso l'accesso agli enti esterni all'anagrafe tributaria, anche con riferimento al numero di utenze attive, inibendo gli accessi effettuati al di fuori dei presupposti riconducibili all'art. 19 del Codice e quelli non conformi a quanto stabilito nelle convenzioni (lett. a), i), secondo punto). Tale ulteriore proroga viene richiesta in relazione a specifiche esigenze organizzative dell'Agenzia volte a introdurre una gestione informatizzata dell'intero processo di stipula delle convenzioni che risultano essere oltre 9.500.

#### OSSERVA:

##### **1. I collegamenti all'anagrafe tributaria tramite *web services* da parte di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea.**

Il Garante ha completato l'istruttoria relativa alla nuova classe di *web services* realizzata dall'Agenzia delle entrate per l'accesso all'anagrafe tributaria da parte di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea.

Alla luce degli accertamenti compiuti è stato rilevato che i predetti enti hanno la necessità di utilizzare tali servizi di cooperazione applicativa da integrare nei propri sistemi informativi per perseguire adeguatamente le rispettive finalità istituzionali. Si ritiene, tuttavia, necessario individuare modalità di utilizzo della nuova classe di *web services* idonee a rafforzare la protezione dei dati personali oggetto di trasmissione.

In ogni caso, con riferimento alla nuova classe di *web services* occorre in primo luogo richiamare le prescrizioni già impartite nei confronti dell'Agenzia con il provvedimento del 18 settembre 2008, applicabili ai *web services* di tipo booleano, relative, in particolare, alla necessità che:

- con cadenza periodica annuale, sia verificata l'attualità dei collegamenti (lett. a), I), secondo punto);
- siano individuate idonee procedure di abilitazione e autorizzazione degli utenti (lett. c));
- le convenzioni per l'utilizzo di tali servizi stabiliscano stringenti condizioni d'uso. Dal punto di vista tecnico, le condizioni d'uso devono essere trasposte in appositi "accordi di servizio", redatti secondo il modello della cooperazione applicativa impiegata all'interno del sistema pubblico di connettività istituito dal Codice dell'amministrazione digitale. Gli "accordi di servizio" devono individuare idonee garanzie per il trattamento dei dati personali tali da consentire anche un'effettiva capacità di controllo da parte dell'Agenzia (cfr. lett. d), II), secondo punto);
- le operazioni compiute siano tracciate, con possibilità di identificare l'utente che accede ai dati, il timestamp, l'indirizzo Ip di provenienza dell'utente e del server interconnesso, l'operazione effettuata e i dati trattati (cfr. lett. d), II), secondo punto);
- siano previste adeguate procedure di audit sull'accesso alle informazioni contenute nell'anagrafe tributaria (cfr. lett. e)).

##### *1.1. Misure aggiuntive per l'utilizzo della nuova classe di *web services**

Oltre, quindi, a quanto già prescritto più in generale nel citato provvedimento del 2008 per tutte le *web application* offerte dall'Agenzia, si rileva che la nuova classe di *web services*, che consente un accesso più ampio ai dati personali da parte di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea, richiede l'adozione di ulteriori misure e accorgimenti modulati secondo le specifiche caratteristiche di tale modalità di collegamento in cooperazione applicativa.

In particolare, tali cautele sono volte a garantire che le informazioni personali restituite dall'invocazione dei *web services* siano trattate unicamente da parte di soggetti incaricati, per svolgere esclusivamente le specifiche attività procedurali che hanno legittimato il collegamento. Ciò, senza consentire accessi da parte di utenti esterni, né la restituzione di dati eccedenti e non pertinenti, relativi anche a soggetti diversi da quelli oggetto dell'attività istituzionale (ad esempio, restituzione di elenchi di soggetti a fronte di un'interrogazione effettuata inserendo solo nome e cognome (senza data di nascita) oppure solo parte della denominazione sociale).

A tal fine, è necessario, quindi, assicurare che:

- i *web services* vengano integrati soltanto in applicativi che gestiscono procedure amministrative volte al raggiungimento delle finalità istituzionali per le quali è consentita la comunicazione delle informazioni contenute in anagrafe tributaria. Devono essere, quindi, inibiti gli accessi effettuati per finalità diverse da quelle sopra indicate, nonché quelli realizzati attraverso applicativi aventi l'unica funzione di consentire interrogazioni dell'anagrafe tributaria, che andranno invece compiute, se consentite, attraverso gli appositi applicativi dell'Agenzia delle entrate a ciò deputati in grado di garantire elevati standard di sicurezza (*cf.*, ad esempio, l'applicativo Puntofisco);
- per ogni applicativo venga selezionata la tipologia di *web services* con la profilazione che offre unicamente le informazioni pertinenti e non eccedenti rispetto alla specifica finalità istituzionale perseguita;
- l'utente dell'ente sia espressamente abilitato all'utilizzo dei *web services* dal soggetto giuridicamente preposto all'individuazione degli utenti e dei profili (*cf.* provvedimento del 18 settembre 2008, lett. c), I), terzo punto) e il relativo codice utente deve essere preventivamente comunicato all'Agenzia delle entrate. L'Agenzia e gli enti devono pertanto garantire che i *web services* possano essere utilizzati esclusivamente da tali soggetti;
- i *web services* non possano essere utilizzati da soggetti esterni all'ente legittimato ad accedere all'anagrafe tributaria. Gli utenti degli applicativi in cui sono integrati i *web services* devono essere a tal fine designati incaricati del trattamento dei dati personali e devono ricevere adeguate istruzioni in proposito.

## 1.2. Le specifiche tecniche della nuova classe di *web services* dell'Agenzia delle entrate e del modello di convenzione

### A) Specifiche tecniche della nuova classe di *web services*

La nuova classe di *web services* consente un'ampia consultazione delle informazioni anagrafiche dei contribuenti censiti in anagrafe tributaria, comprensive dei dati attuali, storici ed inerenti all'attività d'impresa.

Dall'esame delle specifiche tecniche contenute nella documentazione fornita dall'Agenzia, si evince quanto segue.

#### a) Sicurezza dell'architettura tecnica e standard WS-Security

Il colloquio tra il sistema richiedente e quello dell'Agenzia delle entrate avviene utilizzando i protocolli standard attraverso il richiamo di *web services* e prevede l'identificazione certificata del sistema richiedente. Solo se opportunamente identificato, il sistema dell'ente richiedente può accedere ai servizi di cooperazione applicativa.

Il protocollo di comunicazione utilizzato è SOAP (*Simple Object Access Protocol*), che definisce il tracciato XML dei messaggi (rappresentazione dei dati) e le modalità di invocazione remota dei *web services*.

Per ogni servizio realizzato viene generato il relativo WSDL (*Web Services Description Language* necessario per descrivere in linguaggio XML le interfacce di servizi *web*).

Dal punto di vista tecnico le modalità di fruizione dei servizi si basano sull'utilizzo dei protocolli previsti dall'architettura standard WS-Security (*Web Services Security*).

#### b) Meccanismo di autenticazione e autorizzazione degli utenti

Per la fase di autenticazione al servizio, in conformità a quanto previsto dagli standard WS-Security, vengono utilizzate asserzioni SAML (*Security Assertion Markup Language*).

Il tracciato XML, descritto nel WSDL del servizio, prevede, oltre ai dati specifici della richiesta da inoltrare, la valorizzazione da parte dell'applicativo chiamante di una intestazione contenente alcune informazioni generali utili all'identificazione delle attività di interrogazione. Tali informazioni sono riportate anche nell'XML prodotto in risposta (*output*).

L'Agenzia delle entrate utilizza le informazioni presenti nell'intestazione del tracciato XML per gli scopi di abilitazione e autorizzazione all'utilizzo dei *web services* degli utenti precedentemente autenticati e autorizzati negli applicativi dell'ente stesso. Al riguardo è previsto che l'ente fornisca preventivamente l'elenco degli utenti autorizzati all'accesso al servizio, al fine di consentire all'Agenzia di realizzare il controllo degli accessi allo stesso.

#### c) Tracciamento delle operazioni e audit

Le informazioni presenti nell'intestazione del tracciato XML possono essere utilizzate anche per finalità di tracciamento e di *audit*, poiché l'utilizzo di SAML consente il trasferimento in maniera sicura e conforme agli standard dell'identità dell'utente finale che usufruirà delle informazioni fornite dai servizi anagrafici, e consente il corretto tracciamento delle operazioni effettuate sui sistemi dell'Agenzia da parte dell'utente finale.

#### d) *Profilazione dei web services*

Dalle specifiche tecniche sottoposte dall'Agenzia all'attenzione del Garante, si rileva che la nuova classe di *web services* consente diversi metodi di accesso (dati di *input*), in base alle autorizzazioni concesse all'ente richiedente il servizio dall'Agenzia (ad esempio, interrogazione mediante indicazione del codice fiscale o partita IVA, ovvero codice fiscale di persona fisica e dati anagrafici, nonché esclusivamente dati anagrafici di persona fisica o giuridica).

A fronte di tali tipologie di interrogazioni, è previsto dalle specifiche tecniche che l'ente riceva dall'Agenzia il corrispondente pacchetto di informazioni di *output*, ossia, ad esempio, "*output\_persona\_fisica*", "*elenco\_sinonimo\_persone\_fisiche*", "*output\_persona\_giuridica*", "*elenco\_sinonimo\_persone\_giuridiche*".

Come verificato durante gli accertamenti effettuati presso gli enti, la maggior parte delle modalità di utilizzo dei *web services* non necessita di tutte le informazioni rese disponibili da tali servizi che, allo stato, non sono ancora profilati. Infatti, è stato verificato che gli applicativi realizzati dagli stessi a volte provvedono a scartare o filtrare autonomamente in visualizzazione le informazioni ricevute dall'anagrafe tributaria non rilevanti per le proprie finalità istituzionali o per l'ambito funzionale richiesto dall'applicazione.

Il modello di convenzione in esame riporta l'elenco dei nuovi servizi di cooperazione applicativa messi a disposizione di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea da parte dell'Agenzia (verifica codice fiscale/partita IVA, dati anagrafici correlati al codice fiscale, dati attività correlati a codice fiscale/partita IVA, storico-codice fiscale, storico-attività).

#### e) *Prescrizioni*

Al fine di assicurare un elevato grado di sicurezza nelle transazioni effettuate mediante la nuova classe di *web services*, nonché di rispettare i principi di pertinenza e non eccedenza nel trattamento dei dati personali oggetto di comunicazione, occorre che:

- venga prevista una differenziazione nelle risposte elaborate dai *web services* in grado di rendere disponibile, di volta in volta, all'ente e all'utente finale esclusivamente il dato personale necessario all'ente stesso per perseguire la finalità correlata alla specifica interrogazione. Preventivamente alla messa in esercizio dei singoli *web services*, l'ente e l'Agenzia devono, quindi, concordare, in base a un'attenta valutazione delle specifiche finalità di trattamento dei dati oggetto di ciascuna invocazione, il ricorso alle differenti tipologie di *web services* da individuare, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, a seconda dell'applicativo in cui devono essere integrati, dell'ambito funzionale all'interno di tale applicativo, dei dati di invocazione e del profilo utente che effettua le interrogazioni;

- l'interrogazione del *web services* possa avvenire esclusivamente mediante la precisa indicazione di un insieme minimo di dati idoneo a individuare puntualmente il soggetto di cui si richiedono le informazioni (ad esempio, partita Iva o codice fiscale, esatta denominazione, ovvero nome, cognome e data di nascita). La risposta fornita deve contenere, quindi, informazioni relative esclusivamente ai soggetti cui corrispondano esattamente gli elementi indicati nell'interrogazione;

- in conformità al provvedimento del 18 settembre 2008, confluiscono negli strumenti di business intelligence utilizzati dall'Agenzia per monitorare gli accessi all'anagrafe tributaria anche i log relativi alla nuova classe di *web services*, elaborati a partire dalle informazioni presenti nell'intestazione del tracciato XML. L'Agenzia deve, quindi, utilizzare tali informazioni anche mediante l'attivazione di specifici alert che individuino comportamenti anomali o a rischio, attraverso il monitoraggio e l'analisi periodica, a livello statistico, dei dati relativi alle transazioni eseguite dagli enti esterni.

#### B) *Il modello di convenzione*

Il modello di convenzione predisposto da ultimo dall'Agenzia delle entrate per l'utilizzo della nuova classe di *web services* da parte di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea è volto a introdurre stringenti condizioni d'uso che individuino adeguate garanzie per il trattamento dei dati personali.

Dall'esame della documentazione in atti, le condizioni d'uso previste nel modello di convenzione da ultimo predisposto dall'Agenzia risultano idonee ad assicurare il rispetto di quanto rappresentato ai punti [1.](#) e [1.1.](#) del presente provvedimento, con particolare riguardo ai contenuti dell'allegato 3 al modello di convenzione relativi alle modalità di accesso ai dati e alle misure di sicurezza e responsabilità, nonché all'espressa previsione del divieto di utilizzo anche indiretto degli applicativi che invocano *web services* da parte di soggetti esterni all'ente.

Si rileva, inoltre, che le condizioni d'uso stabilite nel modello di convenzione non sono state trasposte in appositi accordi di servizio secondo il modello della cooperazione applicativa impiegata all'interno di SPC. Tuttavia, la mancata trasposizione è, allo stato, giustificata in considerazione del fatto che la nuova classe di *web services*, ancora in fase di sperimentazione, risponde a esigenze istituzionali specifiche di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea e che il modello di convenzione è rivolto unicamente a tali enti. Al momento del completamento della transizione degli enti alla nuova classe di *web services*, le condizioni d'uso devono essere trasposte in appositi "accordi di servizio" in conformità a quanto già previsto dal provvedimento del 18 settembre 2008 (cfr. lett. d), II, secondo punto).

#### 1.3. *Adempimenti ulteriori da parte dei singoli enti e proroga dei termini di dismissione degli attuali collegamenti*

Al fine di assicurare il rispetto di quanto sopra individuato, Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea, prima

dell'attivazione della nuova classe di *web services*, devono effettuare un'attenta valutazione in ordine alla compatibilità delle condizioni d'uso degli stessi -stabilite nel presente provvedimento e nel modello di convenzione- con l'attuale configurazione dei propri sistemi informativi.

All'esito di tale valutazione, potrebbero risultare necessari ulteriori adempimenti di carattere tecnico e organizzativo da parte degli enti interessati al fine di eliminare le precedenti modalità di collegamento, anche con l'attivazione di nuovi collegamenti all'anagrafe tributaria scelti tra quelli offerti dall'Agenzia delle entrate.

Gli enti interessati devono assicurare, inoltre, che siano adottate al proprio interno le regole di sicurezza relative all'identificazione e all'autenticazione degli utenti descritte nel suddetto modello di convenzione predisposto dall'Agenzia.

Pertanto, al fine di assicurare la continuità delle funzioni istituzionali allo stato perseguite da Inps, Inpdap, Avcp e Enpals, Camere di commercio e Agea con i predetti collegamenti all'anagrafe tributaria ad oggi ancora attivi, si ritiene, quindi, necessario, alla luce di quanto sopra indicato, prorogare ulteriormente al 31 ottobre 2010 i termini relativi alla dismissione dei collegamenti all'anagrafe tributaria effettuati tramite i *web services* attualmente in uso da parte di Inps, Inpdap, Avcp e Enpals, nonché al collegamento denominato "3270 enti esterni" con Inps, Camere di commercio e Agea, già differiti, da ultimo, al 30 marzo 2010 con il provvedimento del 26 novembre 2009.

## **2. Stipula delle nuove convenzioni per l'accesso all'anagrafe tributaria da parte degli enti esterni**

Con riferimento alla richiesta di proroga da parte dell'Agenzia delle entrate della scadenza prefissata per l'adempimento -di cui al provvedimento dell'Autorità del 18 settembre 2008, lett. a), I), secondo punto- relativo alla stipula delle nuove convenzioni con gli enti esterni, si ritiene di accogliere tale richiesta, rinviando quindi il termine al 31 ottobre 2010.

Tale adempimento, infatti, oltre all'aspetto formale della stipula delle convenzioni sulla base dei nuovi modelli predisposti dall'Agenzia in base al predetto provvedimento, presenta la necessità di compiere una puntuale verifica dell'attualità delle finalità per cui viene concesso l'accesso all'anagrafe tributaria e un'articolata attività di formazione degli utenti delle migliaia di enti esterni interessati. Un'accurata gestione di tale cruciale passaggio risulta quindi funzionale ad assicurare in futuro la correttezza e la sicurezza di tali accessi e giustifica, pertanto, l'accoglimento della richiesta di proroga e il rinvio al termine sopra individuato.

L'adempimento delle prescrizioni contenute nel presente provvedimento ai punti [1](#) e [2](#) deve essere puntualmente documentato al Garante entro i nuovi termini fissati al 31 ottobre 2010 (artt. 162, comma 2-ter e 170 del Codice).

### **TUTTO CIO' PREMESSO IL GARANTE**

ai sensi dell'art. 154, comma 1, lett. c) del Codice, al fine di individuare misure idonee ad assicurare che l'accesso all'anagrafe tributaria attraverso la nuova classe di *web services* predisposta dall'Agenzia delle entrate da parte di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea avvenga nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, rendendo il trattamento conforme alle disposizioni vigenti, nonché di accogliere la richiesta di proroga formulata dall'Agenzia delle entrate con le note dell'8 e del 18 marzo 2010, dispone che:

1) gli accessi all'anagrafe tributaria effettuati tramite *web services* ad oggi ancora attivi da parte di Inps, Inpdap, Enpals e Avcp, nonché il collegamento all'anagrafe tributaria denominato "3270 enti esterni" da parte di Inps, Camere di commercio e Agea, sulla base di quanto indicato nelle premesse, siano consentiti con le attuali modalità fino al 31 ottobre 2010 ([punto 1.3.](#));

2) la nuova classe di *web services* può essere utilizzata da parte di Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea a condizione che:

A) l'Agenzia delle entrate garantisca che:

a) i *web services* possano essere utilizzati esclusivamente dagli utenti il cui codice utente sia stato preventivamente comunicato dall'ente di appartenenza ([punto 1.1.](#));

b) sia prevista una differenziazione nelle risposte elaborate dai *web services* in grado di rendere disponibile, di volta in volta, all'ente e all'utente finale esclusivamente il dato personale necessario per perseguire la finalità correlata alla specifica interrogazione. Preventivamente alla messa in esercizio dei singoli *web services*, l'Agenzia deve concordare con l'ente interessato, in base a un'attenta valutazione delle specifiche finalità di trattamento dei dati oggetto di ciascuna invocazione, il ricorso alle differenti tipologie di *web services* da individuare, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, a seconda dell'applicativo in cui devono essere integrati, dell'ambito funzionale all'interno di tale applicativo, dei dati di invocazione e del profilo utente che effettua le interrogazioni ([punto 1.2.](#), lett. A), e));

c) l'interrogazione del *web services* possa avvenire esclusivamente mediante la precisa indicazione di un insieme minimo di dati idoneo a individuare puntualmente il soggetto di cui si richiedono le informazioni. La risposta fornita deve contenere, quindi, esclusivamente informazioni relative a soggetti cui corrispondano esattamente gli elementi indicati nell'interrogazione ([punto 1.2.](#), lett. A), e));

d) anche i log relativi alla nuova classe di *web services* confluiscono negli strumenti di

*business intelligence* utilizzati dall'Agenzia per monitorare gli accessi all'anagrafe tributaria. L'Agenzia deve utilizzare tali informazioni anche mediante l'attivazione di specifici alert che individuino comportamenti anomali o a rischio, attraverso il monitoraggio e l'analisi periodica, a livello statistico, dei dati relativi alle transazioni eseguite dagli enti esterni (punto [1.2.](#), lett. A), e));

e) entro il completamento della transizione degli enti alla nuova classe di *web services*, e quindi entro il 31 ottobre 2010, le condizioni d'uso siano trasposte in appositi "accordi di servizio" in conformità a quanto già previsto dal provvedimento del Garante del [18 settembre 2008](#) (punto [1.2.](#), lett. B).

B) Inps, Inpdap, Enpals, Avcp, Camere di commercio e Agea assicurino che:

a) i *web services* vengano integrati soltanto in applicativi che gestiscono procedure amministrative volte al raggiungimento delle finalità istituzionali per le quali è consentita la comunicazione delle informazioni contenute in anagrafe tributaria. Devono essere, quindi, inibiti gli accessi effettuati per finalità diverse, nonché quelli realizzati attraverso applicativi aventi l'unica funzione di consentire interrogazioni dell'anagrafe tributaria, che andranno invece compiute, se consentite, attraverso gli appositi applicativi dell'Agenzia delle entrate a ciò deputati in grado di garantire elevati standard di sicurezza ([punto 1.1](#));

b) per ogni applicativo venga selezionata la tipologia di *web services* con il profilo che offre unicamente le informazioni pertinenti e non eccedenti rispetto alla specifica finalità perseguita (punto [1.2.](#), lett. A), e));

c) preventivamente alla messa in esercizio dei singoli *web services*, sia concordato con l'Agenzia, in base a un'attenta valutazione delle specifiche finalità di trattamento dei dati oggetto di ciascuna invocazione, il ricorso alle differenti tipologie di *web services* da individuare a seconda dell'applicativo in cui devono essere integrati, dell'ambito funzionale all'interno di tale applicativo, dei dati di invocazione e del profilo utente che effettua le interrogazioni ([punto 1.2.](#), lett. A), e));

d) l'utente dell'ente venga espressamente abilitato all'utilizzo dei *web services* dal soggetto giuridicamente preposto all'individuazione degli utenti e dei profili e il relativo codice utente deve essere preventivamente comunicato all'Agenzia delle entrate. L'Agenzia e gli enti devono pertanto garantire che i *web services* possano essere utilizzati esclusivamente da tali soggetti ([punto 1.1](#));

e) i *web services* non siano utilizzati da soggetti esterni all'ente. Gli utenti degli applicativi in cui sono integrati i *web services* devono essere a tal fine designati incaricati del trattamento dei dati personali e devono ricevere adeguate istruzioni in proposito ([punto 1.1](#));

f) siano adottate al proprio interno le regole di sicurezza relative all'identificazione e all'autenticazione degli utenti descritte nel modello di convenzione predisposto dall'Agenzia ([punto 1.3](#)).

3) le prescrizioni impartite con il provvedimento del [18 settembre 2008](#), lett. a), I), secondo punto, siano prorogate al 31 ottobre 2010 ([punto 2](#));

4) l'adempimento delle prescrizioni dovrà essere documentato puntualmente a questa Autorità nei medesimi termini indicati nel presente provvedimento.

Roma, 26 marzo 2010

IL PRESIDENTE  
Pizzetti

IL RELATORE  
Paissan

IL SEGRETARIO GENERALE REGGENTE  
De Paoli

**stampa**

**chiudi**