



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

IL FISCO TELEMATICO E I SERVIZI AGLI OPERATORI PROFESSIONALI

IL FUNZIONAMENTO DEL CANALE CIVIS ESEMPI PRATICI

Dott. Filippo Caravati
Dottore Commercialista e Revisore Legale
Commissione Diritto Tributario Nazionale – ODCEC Milano

23 maggio 2013 - Corso Europa 11 - Milano

Introduzione

Il Canale telematico CIVIS

- E' partito in via sperimentale nel 2009
- E' operativo su tutto il territorio nazionale dal 14 gennaio 2010
- In cosa consiste:
 - Canale telematico (on-line);
 - Riservato ad alcuni soggetti;
 - Per la gestione di determinate pratiche con Agenzia delle Entrate

Ambito soggettivo

Chi può utilizzare CIVIS

- Intermediari abilitati al servizio Entratel (proprio in qualità di **intermediari**)
- Contribuenti abilitati al servizio Fisconline (solo per pratiche ad essi riferibili)
- Società di servizi dei CAF dipendenti (cfr. art. 1 D.M. n.164/1999)
 - Provvedimento Direttore Agenzia Entrate 15 febbraio 2012
 - Solo per conto dei propri assistiti
 - Finalità: ridurre afflusso dei contribuenti presso gli uffici, velocizzando i tempi di erogazione del servizio (fornito con modalità telematiche)

Ambito oggettivo

Quali pratiche posso trattare con CIVIS:

- Assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e sulle cartelle di pagamento
 - Art. 36-bis D.P.R. n.600/1973
 - Art. 54-bis D.P.R. n.633/1972
 - richiesta di chiarimenti, sanare anomalie, richiesta assistenza (no documenti)
- Presentazione documenti per controllo formale
 - Art. 36-ter D.P.R. n.600/1973
 - Invio documenti Tif – Tiff – PDF/A ed apposito modello (Unico 2011 PF)
- Prenotazione CUP appuntamenti



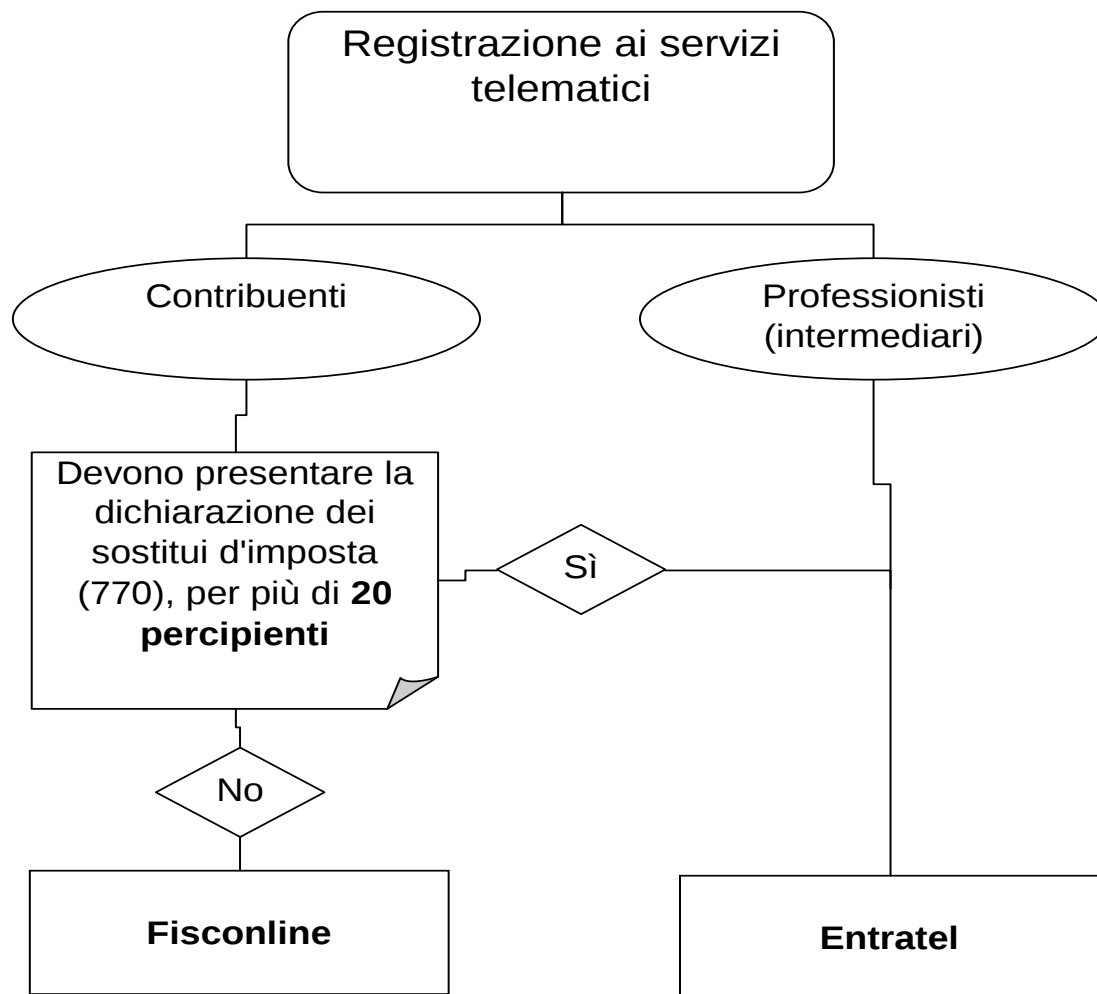
ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Civis – operazioni preliminari

Registrazione ai servizi



Fisconline(*)

Il PIN (codice di accesso personale) si può ottenere:

- Direttamente dal sito www.agenziaentrate.gov.it compilando un modulo di richiesta con i dati identificativi. Vengono subito fornite le prime 4 cifre. Entro 15 gg. il richiedente riceverà le restanti 6 cifre e la pw per il primo accesso
- Presso qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate, presentando apposito modulo compilato (sito www.agenziaentrate.gov.it) e di documento di identità valido. Vengono subito fornite le prime 4 cifre. Entro 15 gg. il richiedente riceverà le restanti 6 cifre e la pw per il primo accesso.
- Per telefono, tramite servizio automatico al nr. 848.800.444

() tratto dal sito www.agenziaentrate.gov.it*



Entratel(*)

- Per accedere a Entratel è necessario presentare o, preferibilmente, spedire apposita **domanda**
(<http://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/ModAbilitazEn.jsp>)
corredata di **richiesta di pre-iscrizione** ad un qualsiasi ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate, ovvero alle Direzioni regionali che offrono tale possibilità, della regione in cui ricade il domicilio fiscale dell'interessato
- l'accoglimento della domanda è subordinato ad alcuni controlli di tipo amministrativo ed è evasa normalmente in tempo reale

() tratto dal sito www.agenziaentrate.it*



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Civis – l'accesso

L'accesso

Home | [Mappa del sito](#) |  [RSS](#) |  [English](#)

[Non sei ancora registrato](#)
[Hai dimenticato la password?](#)
[Accesso con Smart Card](#)

Cerca:

[L'Agenzia](#) | [Il tuo profilo fiscale](#) | [Cosa devi fare](#) | [Strumenti](#) | [Documentazione](#) | [Servizi online](#)

Il tuo profilo fiscale

**Dipendente o pensionato**

**Non profit**

**Persona fisica con altri redditi**

**Imprenditore, commerciante o artigiano**

**Società**

**Professionista**

**Ente o P.A.**

**Primo piano**

Studi di settore

- Pubblicata la versione Beta, aggiornata al 16 maggio, del software Gerico 2013

Sisma 2012

- Comunicazione per l'accesso al finanziamento agevolato: sostituiti modello, istruzioni e specifiche tecniche (provvedimento) - pdf
- Sospese le richieste di pagamento dell'Irap 2011 per i soggetti colpiti dal sisma di maggio 2012 (comunicato stampa) - pdf

Annuario online

- Edizione online dell'annuario del contribuente: aggiornamenti (Irpef, riscossione, deduzioni, detrazioni, ecc.)

Unico Persone Fisiche 2013

- Dichiarazione Unico Persone fisiche 2013

L'Agenzia del Territorio incorporata nell'Agenzia delle Entrate



Dal 1° dicembre 2012 l'Agenzia delle Entrate ha incorporato l'Agenzia del Territorio (articolo 23-quater del decreto-legge n. 95/2012). L'integrazione dei due siti istituzionali è in dirittura d'arrivo. **Dal prossimo 16 giugno** il processo sarà completato e sarà online un unico sito web.

Servizi online

• Partite Iva	• Partite Iva comunitarie
• Civis	• Cassetto fiscale
• Duplicato della cartella sanitaria e codice fiscale	• Registrazione contratto locazione

**Tutti i servizi online**

Contatta l'Agenzia

- con il telefono
- con una e-mail
- con la pec
- tramite l'ufficio
- con appuntamento

Siti regionali







Normativa e prezzi



L'accesso (segue)

- Si può accedere (alternativamente) anche digitando il link http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/portal/entrate/servizi_online

Oppure:

- Dal programma Entratel. Percorso: *sito web* → *connetti* (*si arriva al link* <http://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp> in cui si devono inserire **nome utente** e **password**)

L'accesso (segue)



Home | Mappa del sito | RSS | English

Cerca:

Area Riservata



L'Agenzia | Il tuo profilo fiscale | Cosa devi fare | Strumenti | Documentazione | Servizi online

Servizi online

- Servizi senza registrazione
- Servizi con registrazione**
 - Servizi per Enti - Convenzioni di Cooperazione Informatica
 - V@t on services

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - [Servizi con registrazione](#) - **Civis**
 **Civis**
Il canale telematico "Civis" offre due tipologie di servizi.

- **Assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e sulle cartelle di pagamento** (artt. 36 bis del Dpr n. 600/73 e 54 bis del Dpr n. 633/72): i contribuenti che ricevono una comunicazione di irregolarità a seguito di controllo automatico della dichiarazione dei redditi possono utilizzare il canale "Civis" per richiedere chiarimenti sulle irregolarità rilevate dall'Agenzia delle Entrate e quindi sanare le eventuali anomalie oppure segnalare all'Agenzia delle Entrate le ragioni per cui si ritiene non dovuto il pagamento. I contribuenti possono richiedere assistenza anche sulle cartelle esattoriali emesse a seguito delle comunicazioni di irregolarità. Una volta inoltrata la domanda di assistenza i contribuenti possono interrogare il sistema in qualsiasi momento per conoscere l'iter della propria richiesta.
- **Presentazione documenti per controllo formale** (art. 36 ter del Dpr n. 600/73): i contribuenti che ricevono una comunicazione a seguito di controllo formale della dichiarazione dei redditi possono utilizzare il canale "Civis" per inviare la documentazione richiesta nella comunicazione. L'utente deve compilare un modulo con i dati identificativi della comunicazione e allegare uno o più file, contenenti la documentazione richiesta, in formato "pdf/a" o "tif/tiff". Ciascun file deve avere una dimensione massima di 5MB.

Il servizio **Presentazione documenti** è disponibile attualmente per l'invio di documenti relativi al controllo formale delle dichiarazioni Unico 2011 persone fisiche.


Statistiche del sito | Link utili | Redazione | Accessibilità | Privacy - Note legali | Trasparenza, valutazione e merito | Bandi di gara | Concorsi

Agenzia delle Entrate via Cristoforo Colombo n. 426 C/D 00145 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

L'accesso (segue)



Home | [Mappa del sito](#) |  [RSS](#) |  [English](#)

Cerca:

 **Area Riservata**

 **Contatta l'Agenzia**

L'Agenzia | **Il tuo profilo fiscale** | **Cosa devi fare** | **Strumenti** | **Documentazione** | **Servizi online**

Entratel - Fisconline
✓ Accedi ai servizi
[Registrazione](#)
[Statistiche](#)
[Avvisi dei Servizi Telematici](#)
[Verifica File](#)
[Assistenza ai Servizi Telematici](#)

Accedi al servizio Entratel - Fisconline
Primo piano

- 17-05-2013 - [Nuova versione del modulo di controllo Modelli F24 Telematici](#)
- 14-05-2013 - [Nuova versione dell'applicazione Entratel e dell'applicazione FileInternet](#)
- 14-05-2013 - [Presentazione delle comunicazioni contributive per iscritti all'Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza della Professione Infermieristica - ENPAPI](#)
- 14-05-2013 - [Presentazione del modello Unico Persone Fisiche 2013 - Nuova versione 3.0.0 del modulo di controllo delle dichiarazioni](#)
- 14-05-2013 - [Nuova versione delle comunicazioni finalizzate al Censimento dei rapporti concernenti il Fondo unico di giustizia](#)
- 13-05-2013 - [Nuova versione del controllo formale dei pagamenti effettuati con i modelli F24 ed F24 Enti Pubblici](#)
- 09-05-2013 - [Presentazione modelli 730](#)
- 08-05-2013 - [Presentazione delle denunce delle imposte sulle assicurazioni \(mod. NDA13\)](#)
- 30-04-2013 - [Presentazione delle dichiarazioni 770 Ordinario, 770 Semplificato e IRAP 2013 - Nuova versione 1.2.0 del modulo di controllo delle dichiarazioni](#)
- 16-04-2013 - [Nuova versione dell'applicazione Avvisi telematici - Dichiarazioni 2012](#)

Accedi al servizio

Nome utente:

Password:

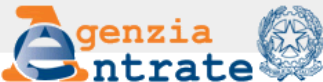
- [Hai dimenticato la password](#)
- [Accesso con Smart Card](#)



[Statistiche del sito](#) | [Link utili](#) | [Redazione](#) | [Accessibilità](#) | [Privacy](#)

Agenzia delle Entrate via Cristoforo Colombo n. 426 C/D 00145 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

L'accesso (segue)



[Home](#) | [Mappa del sito](#) | [RSS](#) | [English](#)

[Esci](#)

Cerca: [Vai](#)

 [Contatta l'Agenzia](#)

L'Agenzia

Il tuo profilo fiscale

Cosa devi fare

Strumenti

Documentazione

Servizi online

[Servizi per](#) | [Ricevute](#) | [Software](#) | [Comunicazioni](#) | [CIVIS](#) | [PEC](#) | [Consultazioni](#) | [Proposte](#) | [Servizi Catastali](#) | [Profilo Utente](#) | [Assistenza](#)

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - Scegli utenza di lavoro

Scegli utenza di lavoro

La seguente funzione consente di selezionare l'utenza di lavoro con la quale interagire con il sistema nel caso in cui si svolgano le funzioni di Gestore Incaricati o di Incaricato, a seguito di una precisa delega in tal senso ricevuta in base all'organizzazione interna della struttura per la quale si opera.

Selezionare il codice fiscale corrispondente all'utenza con la quale si intende operare.

Scegli utenza di lavoro ▼

[Invia](#)

[Statistiche del sito](#) | [Link utili](#) | [Redazione](#) | [Accessibilità](#) | [Privacy](#)

Agenzia delle Entrate via Cristoforo Colombo n. 426 C/D 00145 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Civis – il funzionamento

Il funzionamento

The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for Home, Mappa del sito, RSS, and English. Below this is a horizontal menu with tabs: L'Agenzia, Il tuo profilo fiscale, Cosa devi fare, Strumenti, Documentazione, and Servizi online. The 'Servizi online' tab is selected, leading to a login section. This section contains fields for 'Utente Autenticato' and 'Sede: 000 -', and a 'Vai' button. A red arrow points from the 'Identificazione' list to the 'Utente Autenticato' field. To the left, a 'Servizi Entratel' sidebar lists various services, with 'CIVIS' highlighted. A red arrow points from the 'CIVIS' section to the 'Menù Servizi' label. The 'CIVIS' section lists several services, with a red bracket grouping the last three items (4.a, 4.b, 4.c) and pointing to the 'Menù Servizi' label.

Identificazione:

1. Codice utente
2. Codice Fiscale

Menù Servizi

4.a

4.b

4.c

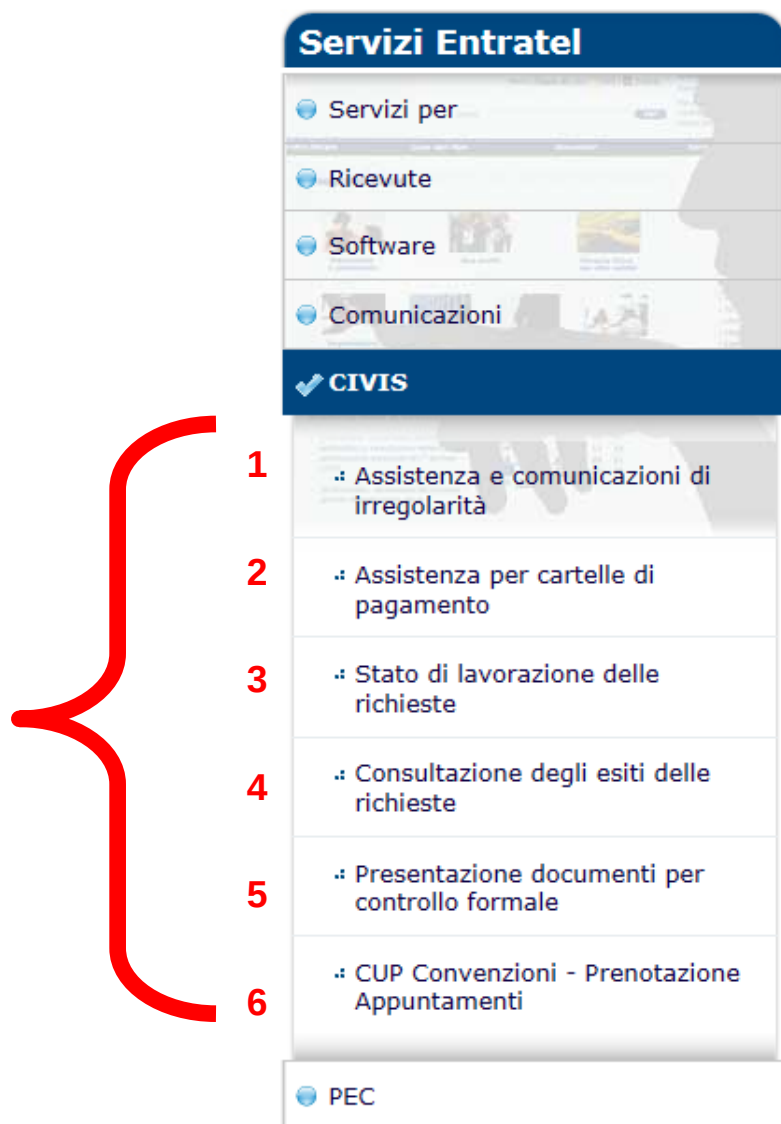
Il Menù

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale del servizio. Il servizio è attivo per presentare la documentazione relativa a UNIC
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente dello stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni particolari accordi con l'Agenzia.



Avvisi e comunicazioni di irregolarità

Da indicare nella schermata CIVIS (5.1)

Da indicare nella schermata CIVIS (5.2)

Spett.le Contribuente,

... ogni anno l'Agenzia delle Entrate esegue dei controlli automatizzati sulle dichiarazioni fiscali presentate per verificare che i dati in esse contenuti siano corretti e che i versamenti siano stati effettuati esattamente e nei termini previsti.

Le comunichiamo, quindi, che secondo i nostri controlli la Sua dichiarazione Unico [redacted] presenta gli errori che sono evidenziati nelle pagine che seguono.

Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Servizi Entratel

- Seleziona servizio
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS**

- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste
- Presentazione documenti per controllo formale
- CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti

Attesta di assistenza ai contribuenti per avvisi e comunicazioni di irregolarità relativi agli anni di imposta 2005 e successivi ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72

Codice Comunicazione di irregolarità

Comunicazione irregolarità n.

C.F. del contribuente:

L'intermediario, in qualità di delegato a rappresentare il contribuente, sotto la propria responsabilità attesta la veridicità dei dati comunicati tramite il presente formato e si impegna altresì a comunicare tempestivamente al contribuente stesso l'esito del controllo esperito a seguito della presente richiesta di assistenza.

5.1

5.2

Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Se... fondazioneoic.eu Servizi Telematici - Sportell...

agenzia Il tuo profilo fiscale Cosa devi fare Strumenti Documentazione Servizi online

Ricevute Software Comunicazioni Consultazioni Proposte Profilo utente

Identificato: [redacted] CF: [redacted] Sede: 000 - [redacted]

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - [Controllo Comunicazione](#) - Inserimento dati

Richiesta di assistenza per avvisi e comunicazioni di irregolarità relativi agli anni di impto 2005 e successivi ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72

Comunicazione irregolarità n.: [redacted]

C.F. del contribuente: [redacted]

Modello dichiarazione: Unico persone fisiche

Anno di richiesta: 2008

Motivazione: [redacted]

Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

[Aiuto - pdf](#)

Dati da "controllare"

6.Indicare motivazione: vd. lucido successivo

7.Ulteriori informazioni



Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

Le motivazioni che si possono indicare sono le seguenti:

- Versamento effettuato
- Versamento rateizzato
- Ravvedimento operoso
- Errata indicazione codice tributo e/o periodo di riferimento in F24
- Versamento cumulativo importi esposti nel quadro RZ
- Credito anno precedente
- Perdite pregresse
- Situazioni particolari: operazioni straordinarie, tassazioni di gruppo, ecc.
- Altro

Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

Il file "aiuto" [1]

Descrizione sintetica	Descrizione	Informazioni da fornire
Versamento effettuato	Versamento correttamente effettuato, ma non intercettato in sede di controllo automatizzato	- codice tributo - importo versato - anno di riferimento in F24 - data versamento - modulo* - rigo* - periodo di riferimento* * per il quadro RZ indicare anche il numero modulo, il rigo e il periodo di riferimento
Versamento rateizzato	Versamento effettuato ratealmente, ma non intercettato correttamente in sede di controllo automatizzato	- codice tributo - importo versato - anno di riferimento in F24 - numero rata omessa/tardiva - data versamento
Ravvedimento operoso	Ravvedimento operoso non rilevato in sede di controllo automatizzato	- imposta: codice tributo - imposta: anno di rif. in F24 - imposta: importo versato - imposta: data di versamento - interessi: codice tributo - interessi: anno di rif. in F24 - interessi: importo versato - interessi: data di versamento - sanzione: codice tributo - sanzione: anno di rif. in F24 - sanzione: importo versato - sanzione: data di versamento - modulo* - rigo* - periodo di riferimento* * per il quadro RZ indicare anche il numero modulo, il rigo e il periodo di riferimento



Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

Il file "aiuto" [2]

Errata indicazione codice tributo e/o periodo di riferimento nel modello F24	Versamento effettuato, ma non abbinato o abbinato a righe diversi (ovvero compensazione abbinata, ma relativa ad una dichiarazione diversa da quella in esame) per indicazione del codice tributo e/o periodo di riferimento errati nel modello F24	- versamento / compensazione - codice tributo: (indicato in F24 / valore corretto) - importo versato/compensato: (indicato in F24 / valore corretto) - anno di riferimento: (indicato in F24 / valore corretto) - data di versamento: (indicato in F24 / valore corretto) - prot. telematico della dichiarazione in cui è stata esposta la compensazione: (indicato in F24 / valore corretto) - modulo*: (indicato in F24 / valore corretto) - rigo*: (indicato in F24 / valore corretto) - periodo di riferimento*: (indicato in F24 / valore corretto) * per il quadro RZ indicare anche il numero modulo, il rigo e il periodo di riferimento
Versamento cumulativo di importi esposti nel quadro RZ	Ad un unico versamento in F24 corrisponde il pagamento di ritenute indicate in più righe del quadro RZ	- modulo - rigo - periodo di riferimento - codice tributo - importo da versare - importo cumulativo versato in F24 - data versamento
Credito anno precedente	Il credito o l'eccedenza d'imposta risultante dalla precedente dichiarazione non è stato intercettato correttamente in sede di controllo automatizzato	- credito anno precedente - quadro di provenienza - sezione* - prot. telematico della dichiarazione da cui proviene il credito * per il quadro RU indicare anche la sezione

Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

Il file "aiuto" [3]

Perdite pregresse	Le perdite pregresse risultanti dalla precedente dichiarazione non sono state intercettate correttamente in sede di controllo automatizzato	- ammontare delle perdite non riconosciute - anno di generazione delle perdite non riconosciute - prot. telematico della dichiarazione precedente in cui le perdite pregresse sono riepilogate
Situazioni particolari: operazioni straordinarie, tassazione di gruppo, ecc.	In sede di controllo automatizzato non sono stati riconosciuti crediti / perdite / versamenti provenienti o effettuati da soggetti diversi dal dichiarante	- crediti - perdite - versamenti - codice fiscale del soggetto diverso dal dichiarante - prot. telematico della dichiarazione da cui provengono i crediti o le perdite
Altro	Descrizione a cura dell'intermediario	

Avvisi e comunicazioni di irregolarità (segue)

https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Se fondazioneoic.eu Servizi Telematici - Sportell...

Modello dichiarazione: Unico persone fisiche

Anno di imposta: 2008

Motivazione:

Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

[Aiuto - pdf](#)

Dati per il contatto da parte dell'ufficio (*)

Intermediario: C.F. richiedente:

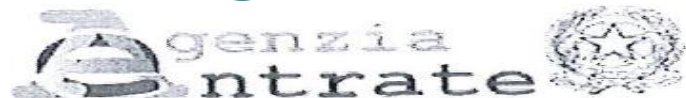
n. Telefono:

indirizzo e-mail:

Nominativo di riferimento:

8 – Dati da indicare per contatti e risposte

La gestione successiva – la ricevuta



Richiesta di assistenza per avvisi e comunicazioni di irregolarità relativi agli anni di imposta 2005 e successivi ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72

Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:

[Redacted]

Di seguito il riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

Comunicazione irregolarità n.:

[Redacted]

Dichiarazione - Anno d'imposta:

Motivazione:

C.F. del contribuente:

Unico società di capitali - 2009

Ravvedimento operoso

Numero di protocollo per esaminare iter pratica



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Civis – la gestione successiva

La gestione successiva – stato della pratica

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni

✓ **CIVIS**

- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste
- Presentazione documenti per controllo formale
- CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti

PEC

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

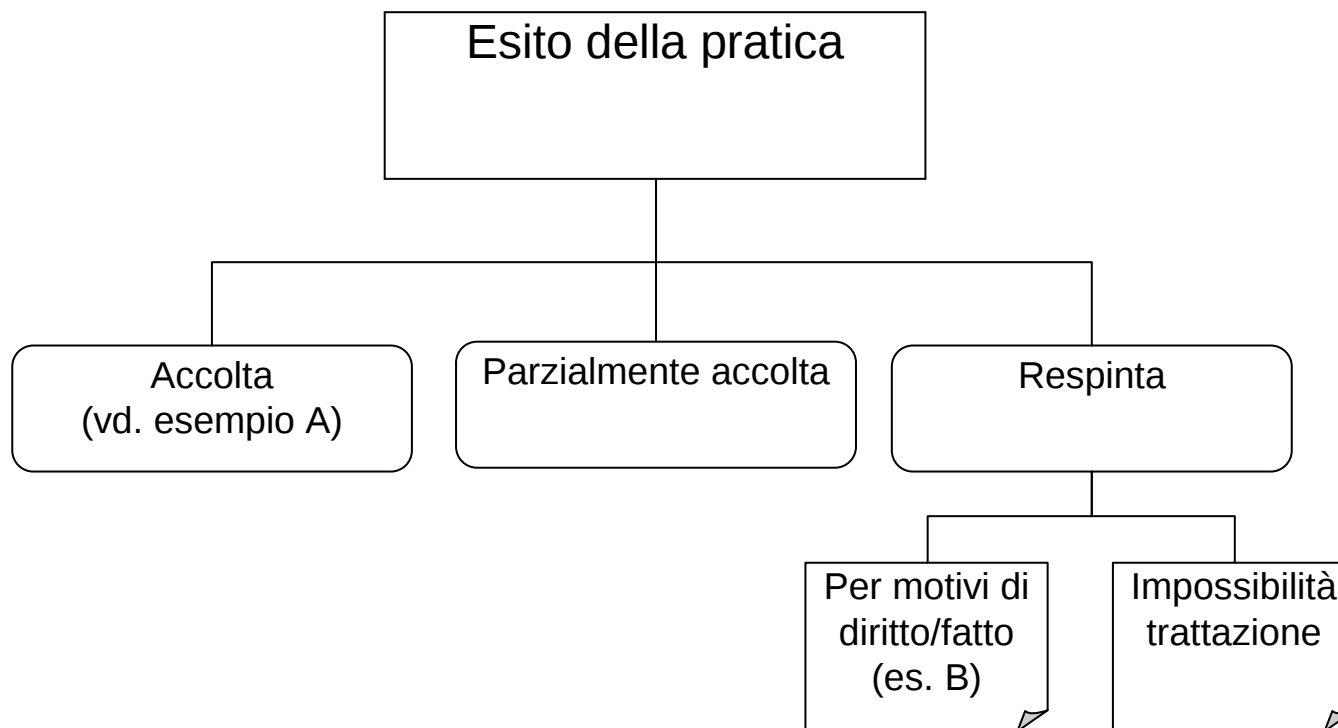
Interrogazione dello stato della richiesta di assistenza

Ricerca Pratica

Protocollo:



La gestione successiva – esito della pratica



La gestione successiva – esito della pratica

Esempio A

[REDACTED]

Da: "CIVIS GORGONZOLA" <civis.gorgonzola@agenziaentrate.it>

A: [REDACTED]

Data invio: mercoledì 15 febbraio 2012 15.21

Allega: [REDACTED].pdf

Oggetto: annullamento comunicazione irregolarità - [REDACTED] - mod UNICO/2010 -
comunicazione n° [REDACTED] - prot. [REDACTED]

All'attenzione di Margherita

Si comunica che, a seguito della richiesta di cui all'oggetto, tramite la procedura CI.VI.S., si è provveduto all'annullamento totale della comunicazione.

Si allega la nuova Comunicazione.

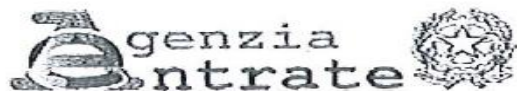
Cordiali saluti

Agenzia delle Entrate

Ufficio Territoriale di Gorgonzola

La gestione successiva – esito della pratica

Esempio A (segue)



**Richiesta di assistenza per avvisi e comunicazioni di irregolarità
relativi agli anni di imposta 2005 e successivi ai sensi degli artt. 36
bis del DPR n. 600/73 bis del DPR n. 633/72**

Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:



Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

Comunicazione irregolarità n.:



C.F. del contribuente:



Dichiarazione – Anno d'imposta:

UNICO SC (Società di Capitali) - 2009

Chiusura:

Lavorazione conclusa dall'ufficio in data



Esito della richiesta:

COMUNICAZIONE REGOLARIZZATA - TARDIVITA'
REGOLARIZZATE PER RAVVEDIMENTO VALIDO



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

La gestione successiva – esito della pratica

Esempio B

Da: CIVIS MILANO 4 [civis.milano4@agenziaentrate.it]

Inviato: venerdì 24 giugno 2011 12.46

A:

Oggetto: esito

c.f. MODELLO UNICO 2009/2008

Non è possibile variare i crediti.

Come riportato nelle indicazioni allegate alla comunicazione di irregolarità sul minor credito, se nella dichiarazione dell'anno successivo è stato riportato il credito corretto e non è stato utilizzato in compensazione o richiesto a rimborso il versamento di quanto richiesto con la comunicazione non è dovuto.

La gestione successiva – consultazione degli esiti della pratica

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Consultazione degli esiti automatici delle richieste di assistenza

Comunicazione irregolarità/Cartella esattoriale

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO	MODELLO ANNO	ESITO RICHIESTA	CHIUSURA	
2011 [redacted]	0 [redacted]	[redacted]	IRAP - 2009	COMUNICAZIONE REGOLARIZZATA - CONFERMA MAGGIOR CREDITO	Lavorazione conclusa dall'ufficio in data 14/07/2011	
2011 [redacted]	B [redacted]	[redacted]	UNICO PF - 2009	COMUNICAZIONE REGOLARIZZATA - ABBINAMENTO VERSAMENTI (con eventuale modifica codice tributo e/o anno di riferimento/ CF diverso dal contribuente)	Lavorazione conclusa dall'ufficio in data 02/08/2011	
2011 [redacted]	C [redacted]	[redacted]	UNICO PF - 2009	COMUNICAZIONE CON IRREGOLARITA? CONFERMATE	Lavorazione conclusa dall'ufficio in data 15/12/2011	
2012 [redacted]	00 [redacted]	[redacted]	IRAP - 2010	COMUNICAZIONE CON IRREGOLARITA? CONFERMATE	Lavorazione conclusa dall'ufficio in data 25/01/2012	
				COMUNICAZIONE REGOLARIZZATA -		

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni



- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste**
- Presentazione documenti per controllo formale
- CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Assistenza Cartelle di Pagamento

Accesso al servizio – Cartelle di Pagamento

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS**

- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento**
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste
- Presentazione documenti per controllo formale
- CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Richiesta di assistenza per cartelle esattoriali a seguito di comunicazioni di irregolarità (artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72)

✧ Anno d'imposta:

2010 ▼

✧ C.F. del contribuente:

L'intermediario, in qualità di delegato a rappresentare il contribuente, sotto la propria responsabilità attesta la veridicità dei dati comunicati tramite il presente formato e si impegna altresì a comunicare tempestivamente al contribuente stesso l'esito del controllo esperito a seguito della presente richiesta di assistenza.

Invia

Ripulisci



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Il canale PEC

Il Menù

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale del servizio. Il servizio è attivo per presentare la documentazione relativa a UNIC;
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di richiedere lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni e per particolari accordi con l'Agenzia.



Avvisi e comunicazioni di irregolarità

Il canale PEC

E' altresì possibile utilizzare il canale PEC per l'assistenza alle comunicazioni di irregolarità conseguenti all'attività di liquidazione automatizzata dei tributi per:

- Utenti dei servizi telematici (contribuenti o intermediari)
- Dotati di casella di posta elettronica certificata

La casella PEC cui inviare la richiesta è

dc.sac.controllo_automatizzato@pce.agenziaentrate.it

- In caso di **comunicazione** è necessario indicare "COMUNICAZIONE NUM....."
- In caso di **avviso** è necessario indicare "AVVISO NUM....."

Avvisi e comunicazioni di irregolarità

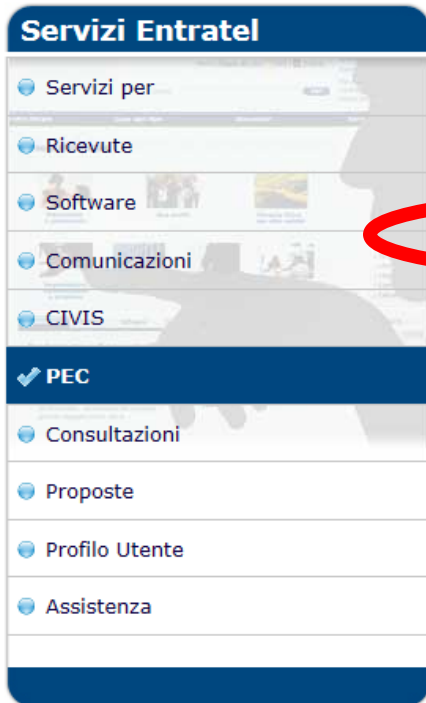
Il canale PEC (segue)

Al messaggio deve essere allegato:

- Apposito modulo standard (dal sito dei servizi on-line; vd. lucido successivo)
 - Sottoscritto dall'intermediario
 - L'intermediario deve dichiarare che agisce per delega del destinatario l'avviso/comunicazione
- Ogni altro documento ritenuto valido per il riesame della posizione
 - I documenti allegati devono essere in PDF, TIF o TIFF (dimensione complessiva non superiore a 5Mb)

Avvisi e comunicazioni di irregolarità

Il canale PEC (segue)



Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - Servizi Pec

Posta Elettronica Certificata

Le applicazioni web disponibili per la posta elettronica certificata sono:

[Richiedi Assistenza PEC](#)

L'Agenzia delle Entrate, dopo una fase di sperimentazione, ha attivato a regime un nuovo servizio di assistenza sulle comunicazioni di irregolarità emesse a seguito dell'attività di liquidazione automatizzata dei tributi, dedicato agli utenti dei servizi telematici di trasmissione delle dichiarazioni (contribuenti o intermediari abilitati) dotati di posta elettronica certificata.

Si tratta di una modalità di accesso ai servizi di assistenza dell'Agenzia che permette di fornire chiarimenti inviando messaggi ad una casella PEC appositamente istituita.

Avvisi e comunicazioni di irregolarità

Il canale PEC – compensazioni IVA

Il canale PEC offre anche l'assistenza per le compensazioni IVA, a seguito delle modifiche introdotte dall'art. 10 D.L. n.78/2009

La casella PEC cui inviare la richiesta è

dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it

- Richiesta di chiarimenti circa lo scarto di un pagamento telematico effettuato con compensazione IVA (n.b.: allegare file .pdf della ricevuta di scarto)
- Segnalazione dell'avvenuta regolarizzazione degli indebiti utilizzi in compensazione
- N.B.: nell'oggetto mail indicare il C.F. del contribuente

Avvisi e comunicazioni di irregolarità - PEC

dc.sac.controllo_automatizzato@pce.agenziaentrate.it



Il messaggio deve necessariamente contenere nell'oggetto:

- in caso di **comunicazione**, l'indicazione "COMUNICAZIONE NUM..." seguita dal numero relativo alla comunicazione per la quale si richiede assistenza;
- in caso di **avviso telematico**, l'indicazione "AVVISO NUM..." seguita dal numero relativo all'avviso per il quale si richiede l'assistenza.

Per ciascuna comunicazione/avviso deve essere inviato un solo messaggio, al fine di consentire la più efficiente gestione delle risposte da fornire. Al messaggio dovranno essere **allegati**: il modulo standard appositamente predisposto per la richiesta di assistenza, compilato nella parte di proprio interesse, e gli ulteriori documenti che, in casi particolari, siano ritenuti necessari per il riesame della posizione. Il richiedente (contribuente o intermediario) deve aver cura di sottoscrivere il predetto modulo. L'intermediario è inoltre tenuto a dichiarare che agisce per delega del contribuente destinatario della comunicazione/avviso.

I documenti allegati devono essere prodotti in formato PDF o TIFF/TIF, con dimensione complessiva non superiore a 5 MB.

Si ricorda infine che, per i casi che presentano una complessità tale da richiedere un più approfondito esame di merito, l'interessato sarà invitato a rivolgersi ai competenti uffici periferici.

[Formato PEC per mod. 730 - doc](#)

[Formato PEC per mod. 770 - doc](#)

[Formato PEC per mod. UNICO - doc](#)

Compensazioni IVA

Da gennaio 2010 è attiva una procedura automatizzata che sottopone a controllo preventivo i pagamenti telematici eseguiti con compensazione, totale o parziale, di crediti Iva.

La procedura verifica il rispetto delle regole vigenti in materia di compensazione di crediti Iva (art. 10 del d.l. 78/2009); in caso di mancato rispetto delle regole, il pagamento telematico viene scartato.

I soggetti che intendono effettuare la compensazione del credito Iva annuale o infrannuale per importi superiori a 5.000 euro sono tenuti ad utilizzare esclusivamente i servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle entrate, tramite i canali Entratel o Fisconline.

Per le richieste di assistenza in materia di utilizzo in compensazione di crediti Iva è stata attivata un'apposita casella e-mail, utilizzabile dai contribuenti e dai professionisti abilitati dotati di posta elettronica certificata:

dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

S.A.F.
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

Conclusioni

CIVIS

Punti di forza (vantaggi)

- Possibilità di gestione delle pratiche on-line (senza recarsi presso uffici territoriali)
- Tempi contenuti di esame e risposta
- Risposta scritta e motivata

Punti da migliorare

- Estensione della tipologia delle pratiche da esaminare
- Possibilità di allegazione documentale
- Gestione degli avvisi di irregolarità “complessi”

Grazie dell'attenzione

Dott. Filippo Caravati

filippocaravati@studiocaravati.it

www.studiocaravati.it